

X22041.5.3

序号

属性

物料代码

备注

技术要求

- 1、按此图案、文字、颜色、尺寸1：1制作；
- 2、印刷字体、图案应鲜明、亮丽，无漏印、错印、倾斜等缺陷；
- 3、正面图纸上的四条绿色虚线是说明书折叠位置线，不是印刷图线，此四根虚线不能印刷出来。
- 4、尺寸规格：840\*290，80g双胶纸；
- 5、印刷颜色：单墨黑白,只有检验员章为红色；
- 6、符合长虹美菱股份公司关于RoHS的要求。

⑥

7

许斌

221209

⑤

5

标记

处数

分区

更改文件号

签名

年.月.日

签字

设计

许斌

22/4/22

标准化

版本号

重量

比例

会签

审核

李杨

22/4/22

工艺

批准

黄刻辉

22/4/22

A

B

C

共1张

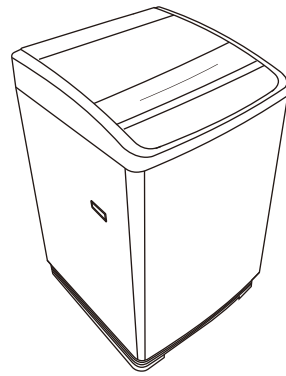
第1张

长虹美菱股份有限公司  
洗衣机用户与产品中心

X22041型波轮  
洗衣机使用说明书

X22041.5.3

一键智洗系列  
全自动洗衣机 使用说明书



适用型号

- B100M508GX
- B110M508AGX
- B120M508AGX
- Y1B100
- Y4B110A



美菱微博



美菱微信

| 目录 |                                                                                                              |
|----|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 正面 | 1 使用前须知<br>2 附件<br>3 安全注意事项<br>4 洗前准备<br>5 操作步骤<br>6 控制面板按键操作说明<br>7 清洁/维护<br>8 疑问解答<br>9 售后服务和保修<br>10 规格参数 |
| 背面 |                                                                                                              |

温馨提示: 为了您能正确安装洗衣机, 请拨打我公司全国统一服务热线, 我公司将免费上门进行安装。

尊敬的用户, 本说明书包含了产品的基本知识、使用方法、故障判定及基本解决方法。为了您能更好地了解及使用本产品, 请您妥善保管并认真翻阅本说明书。

产品中有害物质的名称与含量表

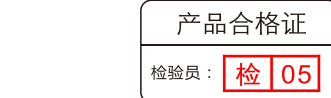
| 部件名称                      | 有害物质或元素 |        |        |                         |             |               |
|---------------------------|---------|--------|--------|-------------------------|-------------|---------------|
|                           | 铅 (Pb)  | 汞 (Hg) | 镉 (Cd) | 六价铬 (Cr <sup>6+</sup> ) | 多溴联苯 (PBBs) | 多溴二苯醚 (PBDEs) |
| 外观塑料件 (包含箱体底座组件、门盖组件含玻璃)  | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |
| 金属结构件 (包含箱体组件、内桶不锈钢板、法兰盘) | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |
| 内部塑料件 (包含外桶、内桶底、平衡环、排水阀)  | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |
| 螺钉及螺母                     | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |
| 联动开关                      | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |
| 线材 (包含电源线、内部布线)           | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |
| 电路板类                      | ×       | ○      | ×      | ○                       | ○           | ○             |
| 控制器件 (包含进水阀、水位传感器、电容、牵引器) | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |
| 传动器件 (包含电机、离合器、皮带、皮带轮)    | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |
| 包装件 (包含纸箱、泡沫、标识件、说明书)     | ○       | ○      | ○      | ○                       | ○           | ○             |

本表依据SJ/T11364的规定编制。  
○: 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下;  
×: 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。但在《达标管理目录限用物质应用例外清单》范围内。

10公斤及以下产品已通过国推RoHS认证, 绿色产品标识可扫描右侧二维码进行查询。



扫一扫, 查询RoHS认证



长虹美菱股份有限公司

■ 地址: 安徽省合肥市经济技术开发区莲花路2163号  
■ 邮编: 230601  
■ 网址: http://www.meiling.com  
■ 服务热线: 4008111666, 4006111666

版 (X22041.5.3)

① ②

## 1 使用前须知

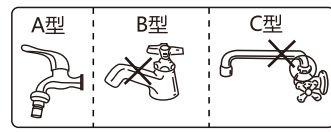
请根据说明书中的说明, 按照以下顺序安装与调整洗衣机, 以便你能够更安全正确地使用洗衣机  
(1) 确认排水管是否需要加长 (2) 安装底盖板 (3) 整机放置与调整脚的调节 (4) 连接进水管

### 连接进水管

注意: 请务必使用附件中的新进水管, 旧进水管不允许重复使用。

#### 选择合适的水龙头

水龙头类型 (如右图所示)  
A型: 洗衣机专用水龙头。  
B型和C型: 与进水管无法直接连接, 不适合使用;  
● 请勿连接50℃以上的热水水源。  
● 如果你使用的水龙头不合适, 请更换为宜。



#### 进水管的连接

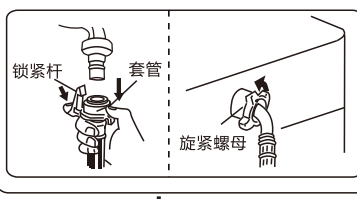
1. 连接到水龙头  
1) 压下套管, 将进水管一端插入专用水龙头管口。  
2) 放下套管直到发出“啪”的声音为止, 完成进水管与专用水龙头的连接。
2. 连接到洗衣机  
在进水管另一端的弯头上的旋紧螺帽内垫入橡胶密封圈后, 再将旋紧螺帽套在洗衣机背面的进水管管口上, 用手顺时针旋转进水管旋紧螺帽, 直至旋不动为止。

注意:  
● 旋紧螺帽时用力要均匀, 且不能扭动进水管, 以免进水管弯头断裂, 同时应避免进水管过度弯曲和扭曲, 以免损伤进水管。  
● 若出现漏水, 应检查旋紧螺帽内是否有橡胶密封圈, 密封圈是否有损伤。



#### 进水管的取下

1. 关闭水龙头。  
2. 用手指按压锁紧杆及套管向下拉, 从水龙头上取下进水管。  
3. 按逆时针方向旋转进水管上的旋紧螺母, 从进水阀上取下进水管。



3. 确认进水管连接是否牢固。  
● 向下拉拽进水管, 确认进水管与水龙头连接可靠, 然后慢慢打开水龙头, 检查是否漏水; 如果漏水, 请关闭水龙头, 重新安装。  
● 长时间使用后, 进水管和水龙头接头处可能会出现漏水, 此种情况下要重新安装。  
● 洗衣程序结束或长期不使用时, 请关闭水龙头。

#### 排水管管的延长

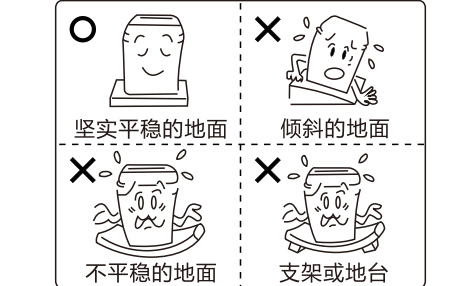
当排水软管长度不够时, 请向销售商或本公司购买排水软管, 进行对接即可, 排水管延长段高度和延长长度要求如下表所示。

| 排水软管的延长 | 延长段高度  | 延长长度 |
|---------|--------|------|
| 中间有台阶   | 15cm以内 | 1m以内 |
| 中间无台阶   | —      | 3m以内 |

#### 洗衣机的放置

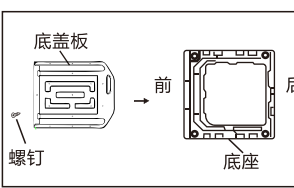
1. 选择干燥、无阳光直射的地方放置洗衣机。
2. 将洗衣机安放在坚实、平稳的地面上。
3. 洗衣机安放处应有地漏, 且排水通畅, 同时地漏应与洗衣机安放面平齐或略低, 以防洗衣机漏水造成危害。

注意:  
● 洗衣机安放在地板或弹性的支撑台上时, 可能会造成洗衣机的过大振动。  
● 请勿在洗衣机底部放置地毯等物件, 以免堵塞洗衣机底部通风口。



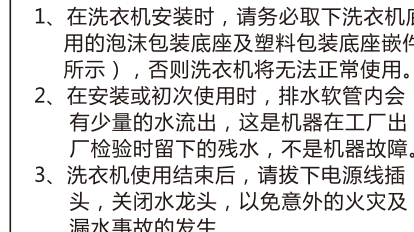
#### 底盖板的安装

1. 拿出洗衣机泡沫上盖上的底盖板和附件塑料袋中的螺钉。
2. 将洗衣机向后倾斜, 慢慢放在软垫上。
3. 将底盖板沿底座卡槽插入, 直至其安装到位。
4. 用螺钉刀旋转螺钉将底盖板与底座紧固。
5. 将洗衣机轻轻扶起, 放稳。



#### 注意:

1. 在洗衣机安装时, 请务必取下洗衣机底部的运输用的泡沫包装底座及塑料包装底座嵌件 (如右图所示), 否则洗衣机将无法正常使用。
2. 在安装或初次使用时, 排水软管内会有少量的水流出, 这是机器在工厂出厂检验时留下的残水, 不是机器故障。
3. 洗衣机使用结束后, 请拔下电源线插头, 关闭水龙头, 以免意外的火灾及漏水事故的发生。



## 2 附件

| 说明书 (一本) | 进水管组件 (一根) | 底盖板 (一个) | 螺钉 (一只) |
|----------|------------|----------|---------|
|          |            |          |         |

## 3 安全注意事项

本产品属于I类电器, 请您使用时注意用电安全

| 安全用电提示:<br>请您在使用时注意用电安全。 | 禁止标志: 凡带有该标志的内容是必须绝对禁止的行为, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。 | 警示标志: 凡带有该标志的内容关系到产品安全和使用者的人身安全, 必须严格按照要求操作, 否则可能会造成洗衣机的损坏或危及使用者的人身安全。 |
|--------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|

- 禁止使用规格不是220V的电源插座。  
● 以避免造成损坏、火灾及触电危险。  
● 请单独使用10A以上的插座, 勿与其他电器共用一个插线板。
- 电源插座请务必正确地。  
● 为防止漏电事故的发生。

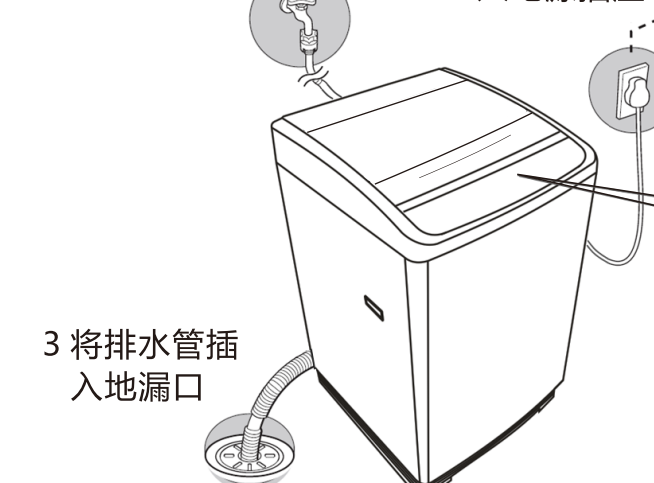
- 手潮湿时请勿插入或拔下电源线插头。  
● 以避免触电的危险。
- 洗衣机不使用时,  
● 应关闭水龙头, 以避免进水管破损或脱落, 造成漏水事故的发生。  
● 应将电源线插头拔掉, 以防止发生火灾或其他事故。

- 电源线插头上的灰尘等要定期清除。  
● 电源线插头上若灰尘堆积, 会因湿气造成绝缘不良引起火灾。
- 电源线的保护。  
● 使用时请注意电源线外皮是否损伤, 有无不合理弯曲、拉伸或重物压住变形等现象, 电源线破损导致绝缘不良, 这是发生漏电、火灾的原因, 如果电源线损坏, 为避免危险, 必须由制造商、其维修部或类似的专业人员更换。

- 电源线插头的插拔。  
● 电源线插头插入或拔出时, 手指须紧握插头绝缘部分施力, 请勿触碰插头的金属插片, 以避免触电或因施力于导线端, 导致电源线内部导线断裂。
- 在移动洗衣机时, 务必先拔下电源线插头。
- 特别注意: 勿将手指或物品放在门盖中央的折叠部分或门盖覆盖区域。  
● 这是造成受伤或发生故障的原因。

## 5 操作步骤

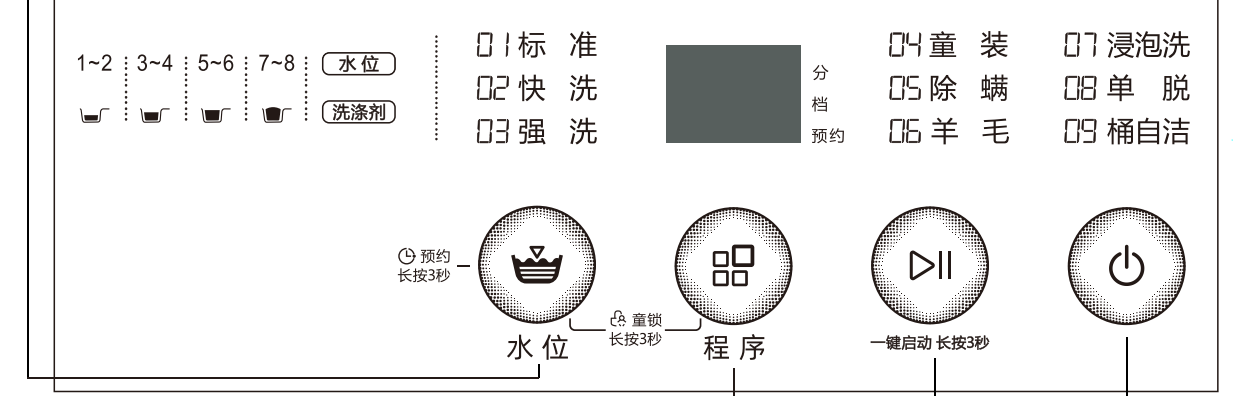
- 1 接好进水管, 打开水龙头



- 3 将排水管插入地漏口

- 2 将电源线插头插入电源插座

- 6 按动"水位"按键, 选择合适的水位



- 5 按动“程序”按键, 选择合适的程序
- 7 启动程序
- 4 打开电源开关

## 4 洗前准备

| 洗衣要领                                      |                                                     |                                                  |
|-------------------------------------------|-----------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| 有色和白色, 厚和薄的衣物请分开洗涤。<br>请按照衣物上的洗涤标识要求进行洗涤。 | 确保衣物口袋里没有物品。(如钥匙、硬币等) 能损伤衣服或使洗衣机产生异常噪音或使洗衣机产生故障的东西) | 请先放入易浮于水面、大件、厚重的衣物。如果衣物浮出水面上, 请暂时停止洗涤, 先将衣物压入水中。 |
| 系紧衣物上松动的带子, 拉上拉链, 扣好纽扣。                   | 丝袜、文胸等小件衣物, 请放入网袋中进行洗涤。                             | 表面有装饰物的衣物, 请将表面翻转后再洗涤。                           |

- 附加注意事项:
- 检查确认衣物是否适合洗衣机洗涤及水洗, 以免造成衣物变形、损坏;
  - 破损衣物请先行修补后再洗涤;
  - 易掉色的衣物请与其他衣物分开洗涤;
  - 不易吸水的衣物请用手按入水中;
  - 对于沾有较多泥灰的衣物, 请先除去污物再洗涤;
  - 请勿将变化化学品污染的衣物投入洗衣机内;
  - 小件和易缠绕衣物以及羊绒、毛织品、丝织品等易磨损衣物, 请装入网袋中洗涤、漂洗、脱水, 以免造成损伤;
  - 污渍处理: 对于有明显污渍的衣物在清洗前对污渍处进行预洗处理, 然后在放入洗衣机;
  - 冬天气温较低, 洗衣粉尽量用温水溶解后放入, 以有效发挥洗衣粉作用;
  - 洗涤大件衣物或床上用品, 请尽量选择“强洗”或“除螨”程序 (见控制面板) 进行洗涤。



## 6 控制面板按键操作说明

多种多样的功能

自动断电

电源打开后,10min内,无任何按键操作,则关闭电源;运行,暂停或者报警时自动断电功能关闭;运行结束蜂鸣音响起后5s无操作则断电。

排水水

排水水为默认功能,不可取消;程序结束后9min自动进入排水水过程,排水水结束后自动断电,无蜂鸣提示;程序结束9min以内,操作电源键,洗衣机正常开机,排水水过程自动取消。

预约

设置预约功能用于使程序在设定的预约时间时结束;预约功能设定时,预约指示灯(数码管右下方点)常亮,数码管显示预约时间,无预约状态时,预约指示灯熄灭,数码管显示当前程序剩余时间;预约功能运行时,数码管显示剩余时间,预约指示灯闪烁,除电源键、启动/暂停键、水位键外,其他按键不响应;预约功能暂停时,数码管显示剩余时间,预约指示灯常亮,除电源键、启动/暂停键、水位键外,其他按键不响应;  
**预约的设置:**长按“水位”键3s,蜂鸣音响提示进入预约设定模式,  
a.连续短按“水位”键设置预约时间;  
b.长按“水位”可连续设定预约时间;  
c.预约时间设定模式下5s无操作则跳出该模式;  
**预约的解除方法:**  
a.当前程序预约设定模式下,通过水位键将预约时间调整为取消预约;  
b.当前程序下,按程序键更换程序,预约功能自动失效;  
c.按下电源键,蜂鸣提示关机,再次打开电源,预约功能失效。

童锁

**童锁的设置方法:**打开电源,同时按住“水位”+“程序”键3s,蜂鸣音响提示设定完成,程序启动后童锁功能生效;  
**童锁的解除方法:**相同操作,蜂鸣音响提示童锁功能解除;  
设定童锁功能后并启动程序后,除电源键外所有按键锁定;在洗衣机运行中,若打开上盖,则数码管闪烁显示代码E1,同时蜂鸣音响提示。关闭上盖后,按“启动/暂停”键解除报警,程序继续运行;  
童锁报警状态持续10s无操作,机器将自动将桶内的水排出;  
设定童锁功能后,若有除电源开关外的按键操作,数码管显示代码E1,同时蜂鸣音响提示;  
童锁功能记忆上次设置;童锁功能在程序启动后生效。

一键启动

“一键启动”的进入方式:插上电源,在关机状态下,通过长按“启动/暂停”键3秒,洗衣机直接运行“一键启动”程序。

变容洗

1.洗涤水位:在洗涤开始前,按“水位”键设定洗涤水位。  
2.漂洗水位:在洗涤过程结束后设定,若未设定漂洗水位,则沿用洗涤时水位(对漂洗水位有特殊要求的程序除外);  
3.在洗涤及漂洗过程中也可按“水位”键对水位进行调节。

数码显示器

- 启动后运转过程中显示程序运行剩余时间。(例)剩余时间18分钟:18
- 按下“水位”键,显示设定的水位档位代号:L1→L2→L3→L4→L5→L6→L7→L8→(循环→L1),
- 按下“程序”键,显示洗涤程序代号:1(标准)→2(快洗)→3(强洗)→4(童装)→5(除螨)→6(羊毛)→7(浸泡洗)→8(单脱)→9(桶自洁)→(循环→1(标准))
- 发生异常时,显示故障代码。(例)脱水异常:E1
- 预约时,显示预约时间。(例)预约时间4小时:4H

洗涤剂用量与水位档位对应关系示意图

依据设定的水位(设定的水位档位代号显示在数码管上),按图示的洗涤剂用量放入洗涤剂。

程序代号与程序名称

印刷图案标记了洗涤程序与数码管显示的程序代号的对应关系。

水位

- 按下电源键,洗衣机接通电源,然后不断地按下该键,设定合适的洗涤水位,设定的水位代号显示在数码管上。不同程序的默认水位不同且水位调节范围不同。
- 长按该键3秒进入预约结束时间设定,通过不断地按下该键,设置预约时间,设置的预约时间显示在数码管上。(详见“多种多样的功能”章节)
- 同时长按“水位”键和“程序”键3秒,设定“童锁”功能。(详见“多种多样的功能”章节)

程序键

- 按下该键,数码管将依次显示不同程序代号,根据程序代号选择所需的洗涤程序,所需的程序代号显示后停止按键动作,程序选定后5秒无操作,数码管显示由程序代号变为所选程序的运行时间。

启动/暂停键

- 按下电源键,洗衣机接通电源,然后按下该键,洗衣机开始运转。
- 在机器运行过程中,按下该键,洗衣机停止运转。
- 若要重新开始运转,只需再次按下该键。
- 在待机状态下(仅插上电源),长按该键3s,蜂鸣音响,直接运行“一键启动”程序

电源键

- 要接通洗衣机电源,请按该键。
- 如需切断机器电源,请再次按下该键。
- 电源接通一段时间后,如无任何按键操作,10分钟后机器自动关掉电源。

程序表

| 程序名称 | 程序说明                  |
|------|-----------------------|
| 标准   | 用于洗涤一般脏污的衣物           |
| 快洗   | 用于少量衣物、轻微污渍衣物或新衣的快速洗涤 |
| 强洗   | 用于洗涤脏污程度较高的衣物         |
| 童装   | 用于可机洗的儿童衣物            |
| 除螨   | 用于需要除螨、去过敏原的白色棉质衣物    |
| 羊毛   | 用于可机洗的羊毛类衣物           |
| 浸泡洗  | 用于沾污过多或沾污后放置时间过长的衣物   |
| 单脱   | 用于只需要脱水的衣物            |
| 桶自洁  | 仅用于桶内清洁,请勿加入洗涤剂       |
| 一键启动 | 用于日常穿着混合类衣物的智能洗涤      |

能源效率检测程序

按下“电源”键接通电源后,按住“程序”键不放,同时按下“启动/暂停”键3秒以上,直到蜂鸣声响起,然后再按下“水位”键选择满载/半载程序水位,水位值如下表所列。

| 型号     | B100M508GX<br>Y1B100 | B110M508AGX<br>Y4B110A | B120M508AGX |
|--------|----------------------|------------------------|-------------|
| 满载程序水位 | 8档(约66L)             | 8档(约66L)               | 8档(约80L)    |
| 半载程序水位 | 5档(约49L)             | 5档(约49L)               | 6档(约68L)    |

## 7 清洗/维护

进行清洗前,请务必将电源线插头从插座上拔下。

- 洗衣完毕后,请关闭水龙头并卸下进水管。
- 进行维护前,必须拔下电源插头。
- 挂好电源线和进水管。
- 用干净的软布将洗衣机表面及桶内的水珠擦干,并将上盖打开一段时间(约一个小时)待风干后再合上上盖。

过滤器

注:

- 洗涤过程中,必须使用过滤器,每次使用后都必须及时清理,清理过滤器时,如过滤器背面的内桶壁上有线屑,请一并清理,避免再次洗涤时对衣物污染。
- 确保过滤器安装到位,以免洗涤时过滤器脱落。

请定期取下过滤网袋,清洗其中的绒毛,具体操作方法如下:

1.按下舌簧,向外拉出过滤网盖。

2.从过滤网盖内取出过滤网袋。

3.将过滤网袋反向拉出并清洗干净。

4.将装好过滤网袋的过滤网盖归位。

注:

- 图例仅为示意,以实际为准。
- 部分型号(B110M508AGX、B120M508AGX和Y4B110A)过滤器内包含滤菌宝组件,清洗时,请注意过滤器和滤菌宝组件包装袋都不要破损,如过滤器或滤菌宝组件包装袋出现破损会导致网袋内的滤菌宝组件漏出。

## 8 疑问解答

出现以下情况时,有时未必是故障。委托修理前,请先按照以下列表检查确认。如果确属故障,请与本公司的特约维修点或本公司售后服务部门联系。切勿自行修理。检查前请拔下电源插头。

运转前

排水管和内桶内可能有少量水

搬动洗衣机,机内有水声

正常,出厂检验时残存的水

全自动洗衣机特有的平衡环中的平衡液的声音

不运转

不能进行按键操作

水龙头/进水管漏水

不进水或者进水缓慢

洗涤时

不存水(一边进水一边排水)

有异音

进水前,进水中波轮转动

洗涤中途进水

水量与洗涤量不符

洗涤效果不满意

洗涤无力

原因(解释)

- 是否停电?
- 电源插头是否牢固地插入插座中?
- 是否按下“电源”开关?
- 是否打开水龙头?
- 是否设定了预约?
- 是否按了“启动/暂停”键?
- 门盖是否关闭?
- 人工注水未达到设定水量(大部分洗衣机目前设定是不到设定水位为不洗涤,以免损坏衣物)

- 是否选中了“童锁”或者“预约”功能(部分型号有此功能)?
- 启动后,选择其他未运行参数、水位等,请先按“启动/暂停”键后选择。

- 水龙头的形状是否合适?
- 万能接头螺钉是否松弛或扭紧?
- 万能接头的螺母是否拧紧?
- 进水管漏水,进水管连接是否牢固?(请拧紧);进水管是否堵塞?请按照说明书中清洁维护部分进行清洁)
- 水管漏水:水管是否截断需要更换,请直接联系售后

- 水龙头是否打开?是否停水?
- 进水管是否堵塞?
- 水龙头、进水管是否冻结?
- 是否选择了预约功能导致不进水?
- 未按“启动/暂停”键?
- 是否停电?
- 水压是否过低?

漂洗时

开始漂洗时,没有进水

反复漂洗不脱水

桶内有水时,漂洗顺序是排水、脱水、进水

桶内无水,先脱水,再进水漂洗

洗涤物放置不平,洗衣机自动进行脱水、搅拌,调整好衣物侧偏后再次进水,按照上述修正方式都还无法解决时,蜂鸣器报警,停止脱水

洗衣机放置不稳(调整脚垫)

脱水不工作

脱水中开盖,蜂鸣器报警

启动脱水程序,但衣物仍然甩不开

不排水或者排水过慢

原因(解释)

- 是否进入硬币或金属等异物?
- 过滤器是否脱落?
- 是否为洗涤物扭扣、拉链造成?
- 是否倾斜、摇晃(请参照使用前须知内容中:调整和放置内容进行底部调整,并确保周围物体5cm以上)

- 进水前:检测洗涤物重量(部分型号有此功能)
- 进水中:有效溶解洗涤剂

- 洗涤过程中水位下降时,洗衣机自动进水
- 衣物多吸水量大时,洗衣机多次自动补水

- 因布质干湿不同,洗衣机耐用用水量可能与实际水量不同
- 桶内有水时,用户需自己选择合适的水量
- 是否放入湿衣物?
- 棉质、混纺等吸水较强衣物造成水量少
- 是否是预洗?(未达到设定水量,为达到好的洗涤效果,洗衣机先进行洗涤)

- 漂前准备是否到位?
- 洗衣粉(种类)和数量是否合适?
- 程序选择是否正确?(参考程序介绍)
- 是否粘有线屑(请将易粘线屑和易掉线屑衣物分开洗涤;同时增加漂洗次数,并控制洗涤水量,不要太多)
- 是否为洗衣粉残留(冬天气温过低,洗衣粉未溶/洗衣粉用量太多/漂洗水位过低/漂洗次数过少)
- 是否为大件衣物洗不净(大件衣物请选择强洗或家纺程序)
- 是否为污渍洗不净(请参照洗前准备中污渍处理)

- 是否选择漂洗程序?漂洗程序中伴随波轮间断搅拌)
- 洗涤物重量是否超过洗衣机的标准洗涤容量?
- 选择的水位是否太低?

排水时

脱水过程中进水

最终脱水时,停止脱水,洗衣机进水,执行漂洗程序

脱水振动大

脱水开始时断断续续

洗衣机是否放置平稳?(请参照使用前须知内容中:调整和放置内容进行底部调整,并确保周围5cm以上)

排水管高度是否高于地面15cm(请尽量保持排水管高度低于15cm,避免带水脱水产生的噪音)

是否为衣物放置不平(请将衣物放平整,同时尽量将大件和小件衣物分开洗涤,尽量避免缠绕产生不平衡)

为了安全考虑,在洗衣机未停止运转前,蜂鸣器会报警(有显示屏的会同时显示代码“E4”)

排水管是否放下?

衣物种类不同脱水效果也会变化

用户未放平排水管或者排水管过高

水量是否合适?减少衣物负载

排水管或排水阀掉入硬币等异物堵塞

其他

控制面板局部发热

振动移位

超过预约时间,程序还未结束

衣物洗涤完粘有屑屑

电子元件微热作用

洗衣机放置不平稳(地面不平整)

衣物偏置(挤在桶体一边或衣物放置过量)

洗涤过程中衣物偏置

进水条件不良,导致时间延长

每次使用完毕是否清理过滤器

当下列故障出现时,微电脑将对故障状态进行检测,并发出电子蜂鸣提示音,数码窗将显示下表所示的各种故障显示:

故障显示

故障种类

原因

E1

不脱水

- 洗涤物是否偏向洗涤/脱水桶一侧?
- 洗衣机安放是否平稳?

E2

不进水或进水量很少

- 水龙头是否打开?
- 是否停水?
- 进水管及进水管过滤器是否堵塞?
- 洗衣进水软管是否已经冻结?
- 水压是否过小,进水时间是否过长?

E3

不排水

- 排水软管是否放倒?
- 排水口是否过高(高于15cm)?
- 排水口是否被堵塞?

E4

不运转

- 门盖是否打开?
- 是否门磁开关出故障?
- 是否门盖里磁铁出故障?

EL

不运转或排水

- 是否设置了童锁功能并能打开门盖?

E1

完全不运转

- 电源是否接通?
- 是否按下“启动/暂停”键?
- 是否停电了?

EX

其他故障

- 请按下“电源”键,关闭电源,拔下电源线插头,并尽快拨打本公司客户服务电话。

注意: 检查故障产生原因并排除故障后,再按“启动/暂停”键,故障显示被解除,洗衣机将继续运转。如仍有故障显示,请拨打电源线插头,并尽快拨打本公司客户服务电话。

## 9 售后服务和保修

尊敬的用户:

感谢您选择美菱牌洗衣机产品,购买时请您向购机单位索要购机发票。我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家“三包”条例的有关规定,凭购机发票,为您提供下列服务:

- 整机免费保修三年。
- 本产品为家用电动洗衣机,如作公用、商用等其他用途,整机和主要零部件均保修半年。
- 下列情况,不属于免费服务范围,但可实行收费维修:
  - 超过“三包”有效期;
  - 不能出示“三包”凭证和购机发票;
  - 发票涂改或条形码与实际修理产品的型号、条形码不符的;
  - 因运输、使用、操作、保护、保管不当造成损坏的;
  - 未经我公司许可,自行修理造成的损坏;
  - 无产品铭牌或条形码;
  - 电源电压低于187V或高于253V而损坏的;
  - 由于产品使用环境条件,例如:电源、水源、温度、湿度等非本公司所能控制的因素引起的一切损坏及损失,不在免费保修范围内;
  - 因不可抗力力造成的损坏。
- 如果电源线损坏。为避免危险,必须由制造厂或其维修部或类似的专业人员来更换。当您的洗衣机按说明书的提示进行保养、检查,仍未能排除异常情况时,请拨打本公司的服务热线电话,本公司将随时为用户安排提供技术咨询、上门服务和零部件供应。
- 用户须知:  
我公司上门维修或安装人员在进行服务时,用户应配合出示此本说明书上的保修凭证及购机发票。

## 10 规格参数

| 型号            | B100M508GX<br>Y1B100 | B110M508AGX<br>Y4B110A | B120M508AGX |
|---------------|----------------------|------------------------|-------------|
| 额定洗涤容量 kg     | 10.0                 | 11.0                   | 12.0        |
| 额定脱水容量 kg     | 10.0                 | 11.0                   | 12.0        |
| 额定电压/频率       | 220V/50Hz            | 220V/50Hz              | 220V/50Hz   |
| 额定洗涤输入功率 W    | 490                  | 490                    | 490         |
| 额定脱水输入功率 W    | 370                  | 370                    | 370         |
| 洗涤桶额定容积 L     | 65                   | 65                     | 75          |
| 净重 kg         | 32.6                 | 32.6                   | 38          |
| 洗涤噪音 dBA(计权)  | 62                   | 62                     | 62          |
| 脱水噪音 dBA(计权)  | 72                   | 72                     | 72          |
| 能效等级          | 2级                   | 2级                     | 2级          |
| 水压 MPa        | 0.03~0.8             | 0.03~0.8               | 0.03~0.8    |
| 器具类型          | I类                   | I类                     | I类          |
| 防水等级          | IPX4                 | IPX4                   | IPX4        |
| 外形尺寸(宽X深X高)mm | 550x588x920          | 550x588x920            | 580x625x960 |