

## 故障检查

当出现故障报警时，请将机盖打开，按以上检查项目排除故障后，再将机盖合上，洗衣机将继续运行。

**注意：**在使用时出现异常情况(如异常噪音、气味和烟雾等)，请立即切断电源，拨打本公司的服务热线电话与本公司的呼叫中心联系，本公司将为用户安排上门检查和维修。

## 维修服务

- 产品实行三包服务，凭随机附上的“金羚洗衣机保修卡”维修。本公司在全国各省市地区设有维修服务部，按照“三包”条例执行保修服务。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。当您的洗衣机按说明书的提示进行保养、检查，仍未能排除故障时，请拨打本公司的服务热线电话，本公司将随时为用户安排提供技术咨询、上门服务和零部件供应。
- 属下列情况之一者，不实行三包，而应收费修理：
  - (一) 消费者因使用、维护、保管不当造成损坏的；
  - (二) 非承担三包修理者拆动造成损坏的；
  - (三) 无三包凭证及有效发票的；
  - (四) 三包凭证号与修理产品型号不符或者涂改的；
  - (五) 因不可抗力造成损坏的。
- 产品有不影响基本结构及性能的改进时，恕不另行通知。

制 造 商：金羚电器有限公司  
地 址：广东省江门市江海区云沁路**15**号  
邮政编码：529080

全国统一服务热线：  
4008884488

## 全自动洗衣机



XQB85-Q11YAHT XQB85-Q11YDT  
XQB90-Q09YZ XQB100-Q09YZ

## 目录

主要技术参数	1
部件名称	2
附件	2
控制面板说明	3
安装	6
洗涤剂的使用	10
操作说明	11
注意事项	25
电气原理图	26
保养	26
有害物质含量说明	28
故障检查	29
维修服务	31

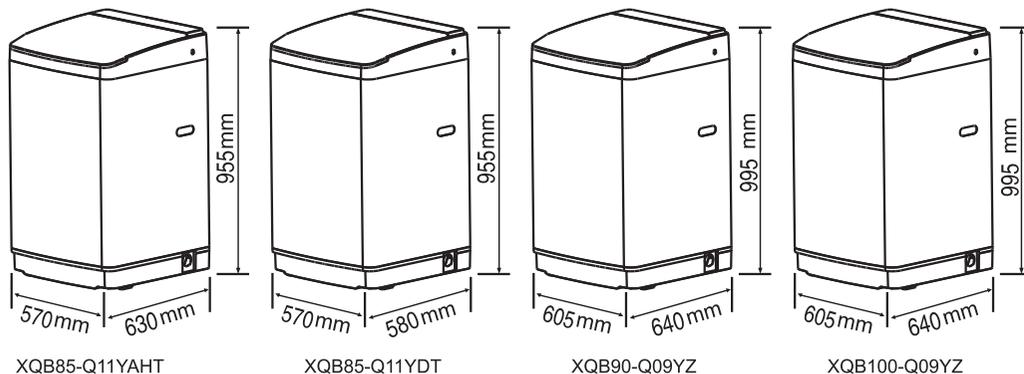
## 使 用 说 明 书

- 使用本产品前请仔细阅读本使用说明书。
- 如果要弃置本洗衣机，请用环保的方法处置。
- 务必监督儿童，以保证他们不玩耍本洗衣机。
- 本洗衣机不预备给体能弱、反应迟缓或有精神障碍的人（包括儿童）使用，除非在对其负有安全责任的人员的指导或帮助下安全使用。
- 请妥善保管本使用说明书。
- 本使用说明书中的图片均为示意图，仅供参考，具体外观以实物为准。

金羚电器有限公司

## 主要技术参数

型号	XQB85-Q11YAHT	XQB85-Q11YDT	XQB90-Q09YZ	XQB100-Q09YZ
额定电压	220V~	220V~	220V~	220V~
额定频率	50Hz	50Hz	50Hz	50Hz
额定输入功率	420W	洗涤320W 脱水180W	450W	450W
额定洗涤脱水容量	8.5kg	8.5kg	9.0kg	10.0kg
水位/水量(约)	7/60 8/62 9/65 10/68 4/50 5/55 6/58 1/33 2/38 3/44	7/61 8/64 9/67 10/70 4/50 5/55 6/58 1/33 2/38 3/44	7/66 8/69 9/72 10/76 4/51 5/58 6/62 1/32 2/38 3/44	7/66 8/70 9/74 10/78 4/51 5/58 6/62 1/32 2/38 3/44
能效等级	2级	1级	2级	2级
耗电量(千瓦时/工作周期)	0.092	0.084	0.098	0.109
用水量(升/工作周期)	133	117	141	157
洗净比	0.80	0.90	0.80	0.80
整机净重	39kg	36kg	44kg	44kg
外形尺寸	570X630X955mm	570X580X955mm	605X640X995mm	605X640X995mm
洗衣噪声	≤60dB(A计权 声功率级)			
脱水噪声	≤70dB(A计权 声功率级)			
水压要求	0.05MPa~0.5MPa			
采用标准	GB4706.1-2005 GB12021.4-2013 GB4343.1-2009	GB4706.24-2008 GB/T4288-2008 GB17625.1-2012	GB19606-2004	



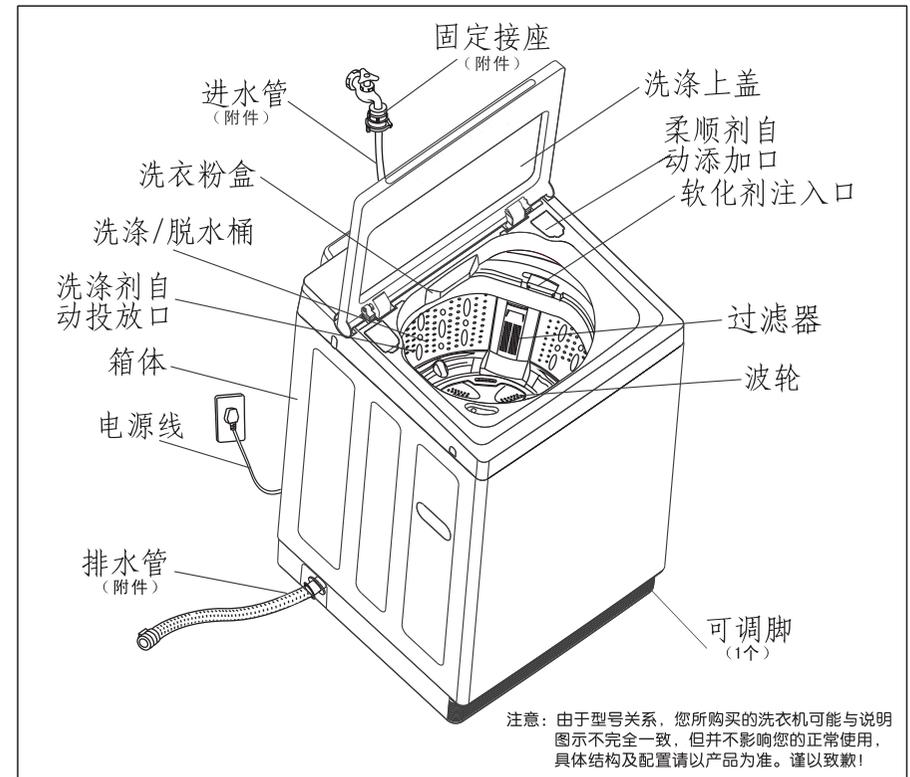
XQB85-Q11YAHT

XQB85-Q11YDT

XQB90-Q09YZ

XQB100-Q09YZ

## 部件名称



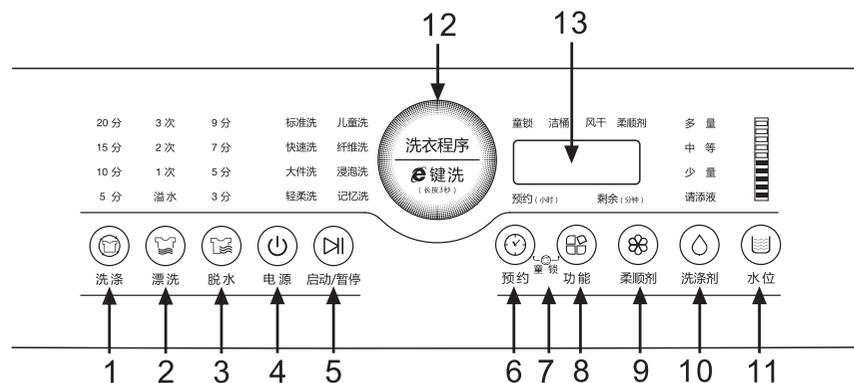
## 附件

排水管	进水管	固定接座	弹簧夹	隔音防鼠板
1套	1条	1个	1个	1块

■ 注意：本洗衣机必须使用新的软管连接水源（请使用本洗衣机随机附送的进水管），不能使用老化的软管。

## 控制面板说明

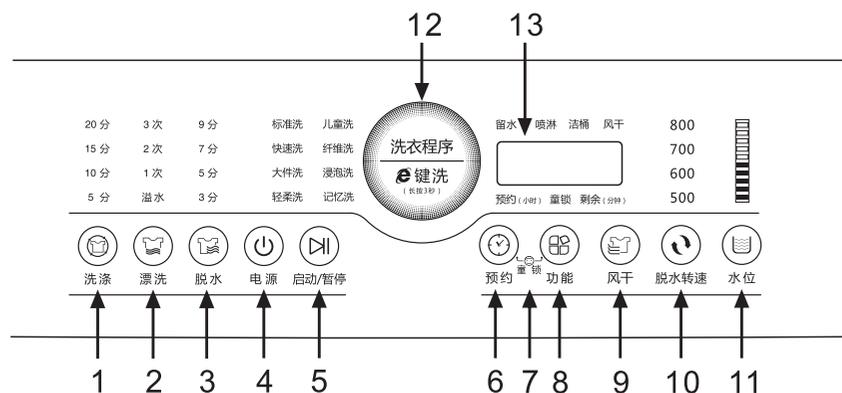
XQB85-Q11YAHT



1. 洗涤时间按键
2. 漂洗次数按键
3. 脱水时间按键
4. 电源开关按键
5. 启动/暂停按键
6. 预约时间按键
7. 童锁功能
8. 功能按键:  
按需要选择童锁、洁桶、风干、柔顺剂。
9. 添加柔顺剂按键
10. 添加洗涤剂按键
11. 水位选择按键
12. "洗衣程序"/"e键洗"键  
洗衣程序用于全自动程序的选择; e键洗用于一键启动标准洗程序。
13. 数码窗:  
预约时间显示, 程序运行剩余时间显示, 故障种类代码显示; 风干时间显示。

## 控制面板说明

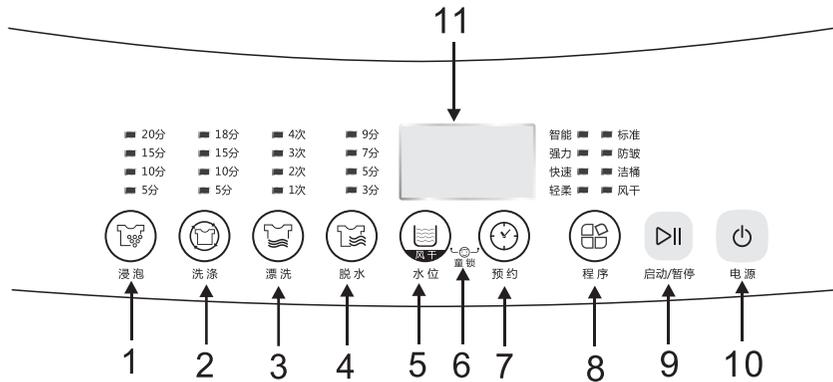
XQB85-Q11YDT



1. 洗涤时间按键
2. 漂洗次数按键
3. 脱水时间按键
4. 电源开关按键
5. 启动/暂停按键
6. 预约时间按键
7. 童锁功能
8. 功能按键:  
按需要选择留水\喷淋\洁桶\风干。
9. 风干按键
10. 脱水转速按键
11. 水位选择按键
12. "洗衣程序"/"e键洗"键  
洗衣程序用于全自动程序的选择; e键洗用于一键启动标准洗程序。
13. 数码窗:  
预约时间显示, 程序运行剩余时间显示, 故障种类代码显示; 风干时间显示。

## 控制面板说明

XQB90-Q09YZ  
XQB100-Q09YZ

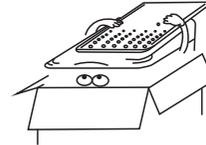


- |            |                               |
|------------|-------------------------------|
| 1. 浸泡时间按键  | 8. 程序按键                       |
| 2. 洗涤时间按键  | 9. 启动/暂停按键                    |
| 3. 漂洗次数按键  | 10. 电源按键                      |
| 4. 脱水时间按键  | 11. LED显示屏:                   |
| 5. 水位/风干按键 | 预约时间显示, 程序运行剩余时间显示, 故障种类代码显示。 |
| 6. 童锁功能    |                               |
| 7. 预约时间按键  |                               |

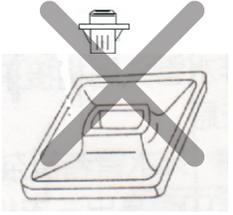
## 安装

将隔音防鼠板插入洗衣机底座内并去掉包装物料。

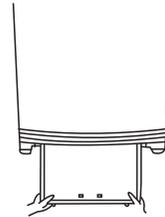
1. 拆除打包带并划开胶带, 取出上泡沫和隔音防鼠板。



2. 抬下整机, 洗衣机泡沫底座、塑料支撑座是包装运输保护用途, 洗衣机安装时必须拆除, 否则产生异响、激烈震动及损坏洗衣机。

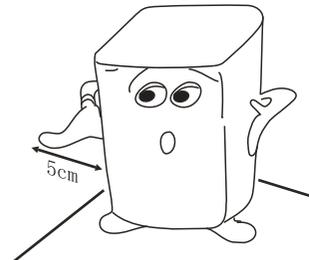


3. 从洗衣机后面, 将整机向前侧使力, 整机倾斜35°至45°时, 将隔音防鼠板沿底座卡槽推入, 直至安装到位。(如果未完全插入, 脱水时可能产生噪音。)



注意: 为确保安全, 隔音防鼠板必须插入底座内。  
放置于坚固和平坦的地面上, 并使用调节支脚把机身调至平稳。

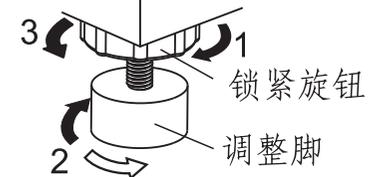
- 本机要离开墙壁约5cm以上。



注意: 切勿将洗衣机安放在地毯或木质地板上, 请确保洗衣机没有紧靠在墙壁上。



- 调整平衡

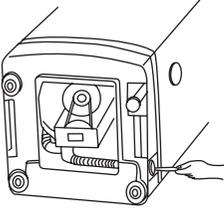
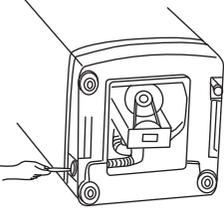


- 1) 把调整脚上的锁紧旋钮按顺时针方向拧松。
- 2) 旋转调整脚使其升高或者降低高度。
- 3) 逆时针方向拧紧锁紧旋钮, 直到接触到洗衣机的底部。

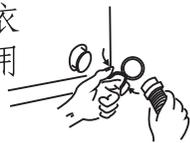
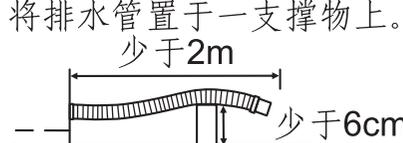
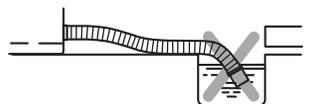
连接排水管和进水管

改变排水出口的方向

如需更改排水口的方向,请按以下方法操作:

<p>1. 松开固定排水弯管接头的螺钉。</p> 	<p>2. 将排水弯管的方向改变到对侧的孔。将排水堵塞取下,装到对面管口。</p> 	<p>3. 拧紧螺钉,固定排水弯管。</p> 
--	---	---

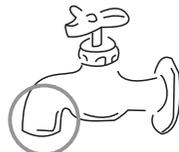
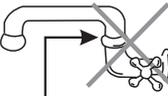
排水管的连接

<p>将排水管接于洗衣机的排水出口,用弹簧夹固定。</p> 	<p>将排水管置于一支撑物上。 少于2m 少于6cm</p> 
<p>绝不能将排水管的末端浸在水里。</p> 	

进水管的安装和连接

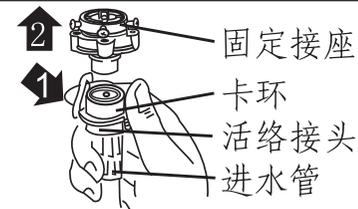
(一) 自来水龙头的选用

本洗衣机最适合用圆口的普通水龙头。因旋转式水龙头容易漏水,所以建议不要采用。水龙头口端面必须平整,如不平整可用锉刀锉平。

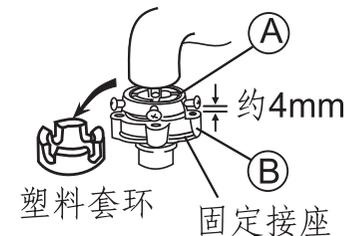
 <p>10mm以上是必要的,如尺寸短了,无法安装。</p>	 <p>此处有漏水可能。</p>
---	--

(二) 安装水龙头侧的接头

1. 进水管接头分固定接座和活络接头两部分,使用前按下活络接头上的卡环,用力拔出固定接座(如图)。



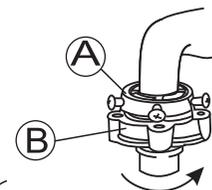
2. 固定接座分A、B两部分(如图), A、B两部分之间用螺纹连接,安装前须将A、B两部分旋松至4mm。水龙头的口径过大时,请取下A部内的塑料套环。



3. 旋松A部四个螺钉,将A部水平地套在水龙头口上,并用力向上推,使A部里面的橡胶垫圈紧贴在水龙头口端面上,然后逐个均匀旋紧四个螺钉,保持水龙头在中心位置。

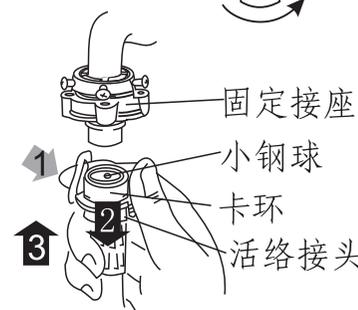


4. 将B部按箭头方向旋紧,使橡胶垫圈紧压在水龙头口上,密封不漏水为止。



5. 连接进水接头

按下活络接头上的卡环(必须露出四个小钢球)后,插入固定接座内。放松卡环向上推,直到活络接头和固定接座连接可靠为止。



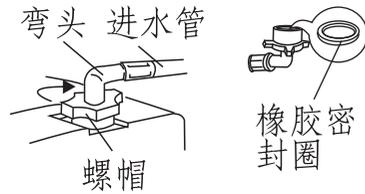
(三) 安装洗衣机侧的接头

在进水管另一端的弯头上的螺帽内垫入橡胶密封圈后,再套在洗衣机的进水口上,并按右图所示旋紧。

## 安装

### 注意：

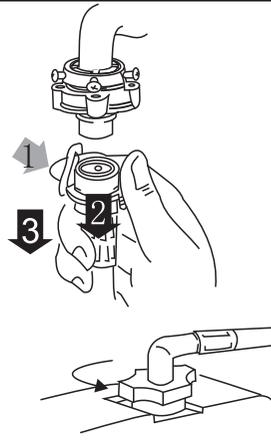
- 旋紧螺帽时用力要均匀，且不能扭进水管，以防进水管的弯头断裂。
- 若出现漏水，应检查螺帽内是否有橡胶密封圈。



### 进水管的卸除方法

即使关闭水龙头，因进水管内的水压还很高，直接卸除进水管会有水飞溅出，所以请按以下顺序取下进水管：

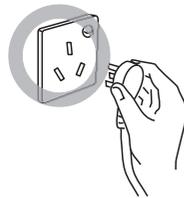
1. 关上水龙头。
2. 接通电源，运行洗衣程序，使之工作约5秒钟，然后切断电源。
3. 在水龙头一侧，按下活络接头上卡环，拔下进水管，在洗衣机一侧旋松弯头上的螺帽。



- 如果经常使用洗衣机，可不卸下进水管接头，避免固定螺钉损伤。

### 连接电源线

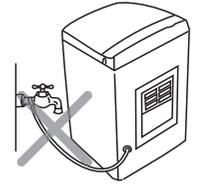
- 洗衣机接地线装在电源线插头上，不允许擅改插头。
- 必须使用有可靠接地线的三插孔电源插座。
- 未有接地插座的用户，务必请专业人员安装接地插座后再使用本洗衣机。
- 供本机使用的电源插座必须安装5A的保险管。  
注：XQB85-Q11YDT有变频功能，装10A保险管。



## 安装

### 注意事项：

- 绝对不可将地线接到煤气管、自来水管、电话线或避雷针的接地线上。
- 如果电源线及其插头有伤口，绝对禁止使用，以防发生漏电事故及引发火灾。
- 如果电源软线损坏，为避免危险，必须由制造厂或其维修部或类似的专职人员来更换。



### 洗涤剂的使用

请根据衣物的脏污程度、水位的高低放入适量的洗衣粉。

#### 洗衣粉参考使用量

水位(档)	洗衣粉使用量
	(克)
9~10	90~100
7~8	80~90
5~6	70~80
3~4	50~70
1~2	45~50

以上用量仅供参考，具体请按洗涤剂包装上的建议用量使用。若要运行快速程序或迷你洗程序请不要加入过多的洗衣粉或软化剂。请使用低泡洗衣粉。

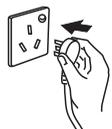
## 操作说明

### 洗涤前的准备操作

- 1.将进水管接在自来水龙头上。
- 2.打开水龙头。



- 3.将电源线插头插入电源插座。



- 4.放下排水管。



- 5.将需要洗的衣服放入洗衣机内。

#### 注意:

- 只有适宜机洗的衣物面料才可进行洗涤，请参考衣物标签说明。请勿将雨衣、车罩、羽绒制品等禁止机洗的衣物放在洗衣机中洗涤或脱水，以免损坏衣物。
- 不要将白色和易褪色衣物放在一起洗，以免使白色衣物染色。新的有色衣物在第一次洗涤时可能褪色，因此第一次洗涤时应单独分开洗涤。
- 放入衣物前请务必把衣物里的硬币、大头针、发夹、别针、钥匙等物品取出。
- 禁止将任何溶剂放到洗衣机里面，若用挥发性的有机溶剂（如：酒精、汽油等）处理衣物顽固污渍时，请等此类物质完全挥发后再将衣物放入洗衣机洗涤。

- 6.把适量的洗衣粉放入桶内，把适量的衣物软化剂倒入衣物软化剂注入入口，合上机盖。

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YAHT

#### 第一步：开机

按下电源开关。

(该洗衣机具有自动断电功能，开机后若10分钟内无任何操作，洗衣机就会自动断电，程序结束后立即自动断电。)

#### 第二步：选择洗衣程序

按下洗衣程序键，您可以自由选择洗衣机预设的8种全智能程序，显示窗显示程序过程时间。

标准洗程序——适用于洗涤普通质料的衣物。

快速洗程序——洗涤时间短，适用于洗涤微脏或少量衣物。

大件洗程序——适用于洗涤毛毯等大件衣物。

轻柔洗程序——适用于洗涤轻微脏污、汗渍的衣物，脱水时间短，洗涤量大约4.5kg。

儿童洗程序——适用于洗涤儿童较脏的衣物，漂洗时间长。

纤维洗程序——主要适用于洗涤纤维质料的衣物。

浸泡洗程序——适用于洗涤较脏的衣物。

记忆洗程序——默认按上次记忆程序的参数运行。

#### 第三步：选择自编程

按“洗涤”、“漂洗”、“脱水”键，分别对选择的程序进行洗涤时间、漂洗次数、脱水时间的自编程，对应的指示灯亮。按1次“洗涤”键只进行洗涤过程；按1次“漂洗”键只进行漂洗过程；按1次“脱水”键只进行脱水过程。

#### 第四步：选择水位和选择是否添加洗涤剂

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YAHT

按“水位”键，选择与洗涤衣物相合适的水位，1、2、3、4为低水位，5、6、7、8为中水位，9、10为高水位，水位显示为动态显示，水位条会逐步闪烁至设置水位。按“洗涤剂”键，选择合适的洗涤剂量。

#### 第五步：启动洗衣机

请合上机盖，否则运行到脱水程序时就会停止运行并发出警报声。按“启动/暂停”键启动洗衣机。

如果您想改变已设定好的程序，请按“电源”键关掉再打开，并重新选择您所需要的程序。

#### \*桶风干功能

桶风干功能是利用脱水桶高速旋转的抽吸作用，使潮湿衣服进一步脱水，比普通脱水更干。显示窗显示风干过程时间，不可调整。风干流程：按“功能”键选择“风干”功能；关上机盖按“启动/暂停”键。

#### \*洁桶功能：

洁桶功能是为了清洗洗衣机桶内泥沙等积淀的污垢，这些污垢通常隐藏在洗衣机桶内，不易发现。洗衣程序结束后，才可选择，洁桶功能一般半个月使用一次。

使用方法：按“功能”键选择“洁桶”功能；关上机盖按“启动/暂停”键。

#### \*“e键洗”功能

插上电源，不需按“电源”键，长按“e键洗”键3秒，洗衣机按“标准洗”程序自动运行。桶内有水时默认7档水位（桶内无水时模糊检测自动进水到合适水位），自动完成洗涤、漂洗、脱水过程。此功能使洗衣更方便、更快捷。

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YAHT

#### \*模糊(Fuzzy)功能

模糊功能是电子控制系统采用了先进的技术，洗衣机自动感知衣量，并设置最佳洗衣状态，如水位。模糊功能必须选择“标准洗”程序，必须有洗涤过程。

洗衣机使用一段时间后，需要对模糊参数自学习。方法：按“预约”键不放，再按“电源”键进入无水检测，按“水位”键调整至C6。

#### \*预约洗涤功能

1. 根据需求选择合适的“洗衣程序”、“水位”及“洗涤、脱水时间，漂洗次数”。
2. 预约时间在初始状态下选择，按“预约”键设定。预约时间以“小时”为单位。显示窗显示程序结束的时间，如显示“3”，即3小时后完成程序的全过程。  
运行启动时间：设定的程序从结束时间减去程序最长运行时间并提前15分钟开始运行。
3. 按下“启动/暂停”键启动程序。  
预约启动后，除数码窗和预约指示灯亮外，其余指示灯全部熄灭。  
预约的确认：按“预约”键可显示设定的内容几秒钟。  
预约的取消、变更：按“电源”键，取消预约，请重新打开电源可进行再次预约。  
选择“风干”、“洁桶”功能时，不能设定“预约”。

#### \*洗涤剂自动投放功能

洗衣机添加一次洗涤剂后，选择此功能，能按水量多少及衣物重量智能投放洗涤剂。它避免人工过多或过少投放导致衣物损伤及影响洗涤效果。护衣更护手，安全更省心。

设定方法：接通电源后，根据衣物种类、脏污程度及水量多少可选择中等、多量、少量3种洗涤剂投放量，对应指示灯亮。如若

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YAHT

指示灯均不亮，则表示关闭洗涤剂自动投放功能。“请添液”闪并发出蜂鸣报警提示洗涤剂用完，用户需要添加洗涤剂，一次最多添加量为1.5L。中等 - 多量 - 灯不亮（关闭自动投放） - 少量。温馨提示：环境温度低于零摄氏度时，自动投放功能不能使用。因长时间未使用导致盒内液体干涸，可将温水注入，静置15分钟后启动自动投放功能。

初次使用时，请先按下电源键，然后长按“洗涤剂”键3秒，当看到洗衣粉盒中有液体流出后关闭电源，此后即可正常使用此功能。

#### \* 自动添加柔顺剂功能

选择此功能可以在最后一次漂洗时自动添加柔顺剂，省时省力地把衣物变得柔软、蓬松、消除静电。

设定方法：洗衣机通电后，按“柔顺剂”键，柔顺剂灯常亮。若柔顺剂灯闪亮提示洗衣机柔顺剂用完，用户需人工添加。一次最多添加量为0.5L。

初次使用时，请先按下电源键，然后长按“柔顺剂”键3秒，当看到洗衣粉盒中有液体流出后关闭电源，此后即可正常使用此功能。

#### \* 童锁功能

为了防止儿童操作洗衣机造成意外伤害，可设置童锁功能。操作方法：在洗衣机运行过程中，按下“功能”+“预约”按键，进入童锁状态，此时童锁指示灯亮和剩余时间显示；在童锁状态下，所有按键均被锁死，洗涤时如打开机盖，洗衣机发出蜂鸣报警，显示窗显示故障代码“E6”，如迅速合上机盖，故障解除；再按下“功能”+“预约”按键，童锁取消，显示窗显示剩余时间。

若上盖5秒钟内未能合上，此时桶内如有水，洗衣机将排水（此时合上上盖无效），在此期间每隔10秒钟报警一次，排水到安全水位后（约5厘米高）转为每隔10分钟报警一次（一直报警）。洗衣机排完水后进入等待状态，在此期间若合上上盖，并解除童锁功能，洗衣机仍按原设定程序继续运行。

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YAHT

童锁功能被设定后，若在洗涤或漂洗过程中上盖打开超过5秒钟（此时桶内有水），洗衣机将排水并报警，在排水过程若解除童锁功能，洗衣机将补进水到原设定水位后继续运行。

#### \* 自编程功能

漂洗次数、洗涤时间、脱水时间的自编程及选择单漂洗、单洗涤和单脱水功能。

“脱水”键：该键为脱水时间的自编程键，通过此键可选择单脱水和当前程序的脱水时间。按脱水键1次选择单脱功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的脱水时间，对应的指示灯亮。

“漂洗”键：该键为漂洗次数的自编程键，通过此键可选择单漂洗和当前程序的漂洗次数。按“漂洗”键1次选择单漂洗功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的漂洗次数，对应的指示灯亮。“快速洗”程序默认1次，“儿童洗”程序默认3次，其它程序默认2次。

“洗涤”键：该键为洗涤时间的自编程键，通过此键可选择单洗涤和当前程序的洗涤时间。按洗涤键1次选择单洗功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的洗涤时间，对应的指示灯亮。

#### \* 三维手搓功能

当洗衣机启动，在洗涤过程中，内桶正反转45度形成一种水流，如同手搓式洗衣，从而使衣服洗得更干净。

#### \* 触摸屏功能

当前社会触摸屏做为一种特殊的计算机外设，它是目前最简单、方便的一种人机交互方式，是极富吸引力的全新多媒体交互设备。我公司移植此项技术到洗衣机控制面板上，取代以往按键结构，更方便，更大方，更美观。

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YDT

#### 第一步：开机

按下电源开关。

(该洗衣机具有自动断电功能，开机后若10分钟内无任何操作，洗衣机就会自动断电，程序结束后立即自动断电。)

#### 第二步：选择洗衣程序

按下洗衣程序键，您可以自由选择洗衣机预设的8种全智能程序，显示窗显示程序过程时间。

标准洗程序——适用于洗涤普通质料的衣物。

快速洗程序——洗涤时间短，适用于洗涤微脏或少量衣物。

大件洗程序——适用于洗涤毛毯等大件衣物。

轻柔洗程序——适用于洗涤轻微脏污、汗渍的衣物，脱水时间短，洗涤量大约4.5kg。

儿童洗程序——适用于洗涤儿童较脏的衣物，漂洗时间长。

纤维洗程序——主要适用于洗涤纤维质料的衣物。

浸泡洗程序——适用于洗涤较脏的衣物。

记忆洗程序——默认按上次记忆程序的参数运行。

#### 第三步：选择自编程

按“洗涤”、“漂洗”、“脱水”键，分别对选择的程序进行洗涤时间、漂洗次数、脱水时间的自编程，对应的指示灯亮。按1次“洗涤”键只进行洗涤过程；按1次“漂洗”键只进行漂洗过程；按1次“脱水”键只进行脱水过程。

#### 第四步：选择水位

按“水位”键，选择与洗涤衣物相合适的水位，1、2、3、4为低水位，5、6、7、8为中水位，9、10为高水位，水位

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YDT

显示为动态显示，水位条会逐步闪烁至设置水位。

#### 第五步：启动洗衣机

请合上机盖，否则运行到脱水程序时就会停止运行并发出警报声。按“启动/暂停”键启动洗衣机。

如果您想改变已设定好的程序，请按“电源”键关掉再打开，并重新选择您所需要的程序。

#### \*变频(DD Motor)功能

变频洗衣机具有节能、低噪音、可变脱水转速、可变洗涤速度等特点。

1. 插上电源后按“电源”键，接通电源。
2. 按“脱水转速”键，选择合适的洗脱速度：500、600、700、800(r/min)；
3. 按“洗衣程序”键，选择所需程序；
4. 按“启动/暂停”键，启动洗衣机。

#### \*童锁功能

为了防止儿童操作洗衣机造成意外伤害，可设置童锁功能。操作方法：在洗衣机运行过程中，按下“功能”+“预约”按键，进入童锁状态，此时童锁指示灯亮和剩余时间显示；在童锁状态下，所有按键均被锁死，洗涤时如打开机盖，洗衣机发出蜂鸣报警，显示窗显示故障代码“E6”，如迅速合上机盖，故障解除；再按下“功能”+“预约”按键，童锁取消，显示窗显示剩余时间。

若上盖5秒钟内未能合上，此时桶内如有水，洗衣机将排水（此时合上上盖无效），在此期间每隔10秒钟报警一次，排水到安全水位后（约5厘米高）转为每隔10分钟报警一次（一直报警）。洗衣机排完水后进入等待状态，在此期间若合上上盖，并解除童锁功能，洗衣机仍按原设定程序继续运行。

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YDT

童锁功能被设定后，若在洗涤或漂洗过程中上盖打开超过5秒钟（此时桶内有水），洗衣机将排水并报警，在排水过程若解除童锁功能，洗衣机将补进水到原设定水位后继续运行。

#### \*预约洗涤功能

1. 根据需要选择合适的“洗衣程序”、“水位”及“洗涤、脱水时间，漂洗次数”。
2. 预约时间在初始状态下选择，按“预约”键设定。预约时间以“小时”为单位。数码窗显示程序结束的时间，如显示“3”，即3小时后完成程序的全过程。  
运行启动时间：设定的程序从结束时间减去程序最长运行时间并提前15分钟开始运行。
3. 按下“启动/暂停”键启动程序。  
预约的确认：按“预约”键可显示设定的内容3秒钟。  
预约的取消、变更：按“电源”键，取消预约，请重新打开电源可进行再次预约。

#### \*桶留水功能

在衣服清洗完后，最后一次不脱水，即可以使洗衣机内水再次利用又可以防止洗衣机脱水时把衣服弄皱。使用方法：  
按“电源”键接通电源后，选择“功能”键直至“留水”灯亮。

#### \*风干功能

桶风干功能是利用脱水桶高速旋转的抽吸作用，使潮湿衣服进一步脱水，比普通脱水更干。  
风干流程：按“功能”键选择“风干”；按“风干”键选择风干时间，显示窗显示风干过程时间；关上机盖按“启动/暂停”键。

#### \*触摸屏功能

当前社会触摸屏做为一种特殊的计算机外设，它是目前最简单、方便的一种人机交互方式，是极富吸引力的全新多媒体交互设备。我公司移植此项技术到洗衣机控制面板上，取代以往按键

## 操作说明

### 操作

XQB85-Q11YDT

结构，更方便，更大方，更美观。

#### \*洁桶功能

洁桶功能是为了清洗洗衣机桶内泥沙等积淀的污垢，这些污垢通常隐藏在洗衣机桶内，不易发现。洗衣程序结束后，才可选择，洁桶功能一般半个月使用一次。

使用方法：按“功能”键选择“洁桶”功能；关上机盖按“启动/暂停”键。

#### \*自编程功能

漂洗次数、洗涤时间、脱水时间的自编程及选择单漂洗、单洗涤和单脱水功能。

“脱水”键：该键为脱水时间的自编程键，通过此键可选择单脱水和当前程序的脱水时间。按脱水键1次选择单脱功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的脱水时间，对应的指示灯亮。

“漂洗”键：该键为漂洗次数的自编程键，通过此键可选择单漂洗和当前程序的漂洗次数。按“漂洗”键1次选择单漂洗功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的漂洗次数，对应的指示灯亮。“快速洗”程序默认1次，“儿童洗”程序默认3次，其它程序默认2次。

“洗涤”键：该键为洗涤时间的自编程键，通过此键可选择单洗涤和当前程序的洗涤时间。按洗涤键1次选择单洗功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的洗涤时间，对应的指示灯亮。

#### \*“e键洗”功能

插上电源，不需按“电源”键，长按“e键洗”键3秒，洗衣机按“标准洗”程序自动运行。桶内有水时默认7档水位（桶内无水时模糊检测自动进水到合适水位），自动完成洗涤、漂洗、脱水过程。此功能使洗衣更方便、更快捷。

## 操作说明

### 操作

XQB90-Q09YZ  
XQB100-Q09YZ

#### 第一步：开机

按下电源开关。

(该洗衣机具有自动断电功能，开机后若10分钟内无任何操作，洗衣机就会自动断电，程序结束后立即自动断电。)

#### 第二步：选择洗衣程序

按下程序调节键，您可以自由选择洗衣机预设的8种全智能程序，显示窗显示程序过程时间。

智能程序——适用于洗涤常规质料的各种衣物。

强力程序——适用于洗涤毛毯等大件衣物。

快速程序——洗涤时间短，适用于洗涤微脏或少量衣物。

轻柔程序——适用于洗涤轻微脏污、汗渍的衣物，脱水时间短，洗涤量大约4.5kg。

标准程序——适用于洗涤普通质料的衣物。

防皱程序——衣服洗完最后一次不脱水，桶内水再次利用又可以防止脱水时把衣服弄皱。

洁桶程序——清除洗衣机桶内沉积的污垢，使洗衣更洁净。

风干程序——使潮湿衣服进一步脱水，比普通脱水更干。

#### 第三步：选择自编程

按“浸泡”、“洗涤”、“漂洗”、“脱水”键，分别对选择的程序进行浸泡时间、洗涤时间、漂洗次数、脱水时间的自编程，对应的指示灯亮。按1次“洗涤”键只进行洗涤过程；按1次“漂洗”键只进行漂洗过程；按1次“脱水”键只进行脱水过程。

## 操作说明

### 操作

XQB90-Q09YZ  
XQB100-Q09YZ

#### 第四步：选择水位

按“水位”键，选择与洗涤衣物相合适的水位，1、2、3、4为低水位，5、6、7、8为中水位，9、10为高水位。

#### 第五步：启动洗衣机

请合上机盖，否则运行到脱水程序时就会停止运行并发出警报声。按“启动/暂停”键启动洗衣机。

如果您想改变已设定好的程序，请按“电源”键关掉再打开，并重新选择您所需要的程序。

#### \*风干功能

风干功能是利用脱水桶高速旋转的抽吸作用，使潮湿衣服进一步脱水，比普通脱水更干。

风干流程：按“程序”键选择“风干”功能；按“水位/风干”键选择风干时间，显示窗显示风干过程时间。关上机盖按“启动/暂停”键。

#### \*紫外线

采用LED紫灯设计，机器运行时紫灯光亮，照亮洗涤内桶，高端大气。光电具有简单更美观、更健康。

#### \*模糊(Fuzzy)功能

模糊功能是电子控制系统采用了先进的技术，洗衣机自动感知衣量，并设置最佳洗衣状态，如水位。模糊功能必须选择“智能”程序，必须有洗涤过程。

洗衣机使用一段时间后，需要对模糊参数自学习。方法：按“水位”和“预约”键不放，再按“电源”键进入无水检测，按“水位”键调整至C6。

#### \*预约洗涤功能

1. 根据需要选择合适的“洗衣程序”、“水位”及“洗涤、脱水

## 操作说明

### 操作

XQB90-Q09YZ  
XQB100-Q09YZ

时间，漂洗次数”。

2. 预约时间在初始状态下选择，按“预约”键进入，预约时间设定。预约时间以“小时”为单位。数码窗显示程序结束的时间，如显示“3”，即3小时后完成程序的全过程。

运行启动时间：设定的程序从结束时间减去程序最长运行时间并提前15分钟开始运行。

3. 按下“启动/暂停”键启动程序。

预约的确认：按“预约”键可显示设定的内容3秒钟。

预约的取消、变更：按“电源”键，取消预约，请重新打开电源可进行再次预约。

选择“风干”、“洁桶”功能时，不能设定“预约”。

### \*童锁功能

为了防止儿童操作洗衣机造成意外伤害，可设置童锁功能。

操作方法：在洗衣机运行过程中，按下“水位”+“预约”按键，进入童锁状态，此时数码窗显示“CL”和剩余时间；在童锁状态下，所有按键均被锁死，洗涤时如打开机盖，洗衣机发出蜂鸣报警，数码窗显示故障代码“E6”，如迅速合上机盖，故障解除；再按下“水位”+“预约”按键，童锁取消，数码窗显示剩余时间。

若上盖5秒钟内未能合上，此时桶内如有水，洗衣机将排水（此时合上上盖无效），在此期间每隔10秒钟报警一次，排水到安全水位后（约5厘米高）转为每隔10分钟报警一次（一直报警）。

洗衣机排完水后进入等待状态，在此期间若合上上盖，并解除童锁功能，洗衣机仍按原设定程序继续运行。

童锁功能被设定后，若在洗涤或漂洗过程中上盖打开超过5秒钟（此时桶内有水），洗衣机将排水并报警，在排水过程若解除童锁功能，洗衣机将补进水到原设定水位后继续运行。

### \*三维手搓功能

## 操作说明

### 操作

XQB90-Q09YZ  
XQB100-Q09YZ

当洗衣机启动，在洗涤过程中，内桶正反转45度形成一种水流，如同手搓式洗衣，从而使衣服洗得更干净。

### \*自编程功能

浸泡时间、漂洗次数、洗涤时间、脱水时间的自编程及选择单漂洗、单洗涤和单脱水功能。

“脱水”键：该键为脱水时间的自编程键，通过此键可选择单脱水和当前程序的脱水时间。按脱水键1次选择单脱功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的脱水时间，对应的指示灯亮。

“漂洗”键：该键为漂洗次数的自编程键，通过此键可选择单漂洗和当前程序的漂洗次数。按“漂洗”键1次选择单漂洗功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的漂洗次数，对应的指示灯亮。

“洗涤”键：该键为洗涤时间的自编程键，通过此键可选择单洗涤和当前程序的洗涤时间。按洗涤键1次选择单洗功能，时间默认。按第2次开始自由选择当前程序进行的洗涤时间，对应的指示灯亮。

“浸泡”键：该键为浸泡时间的自编程键，通过此键可选择当前程序的浸泡时间，对应的指示灯亮。

### 能效程序

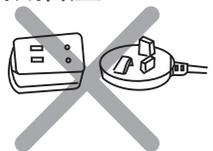
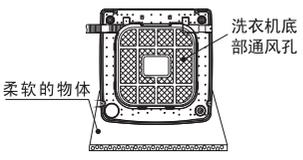
XQB85-Q11YAHT/XQB85-Q11YDT/XQB90-Q09YZ/XQB100-Q09YZ的能效检测程序： 1、启动方式：

电源不开机状态，长按“启动/暂停”键5秒进入，按“程序”键选择，XQB90-Q09YZ选择代码“9”，XQB100-Q09YZ选择代码“10”的检测程序。按“电源”键退出。

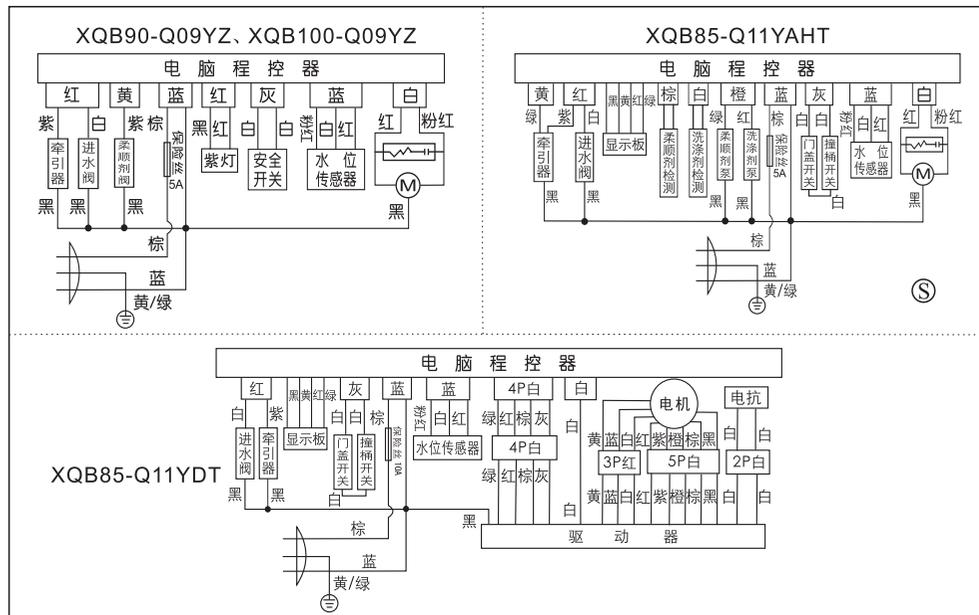
XQB85-Q11YAHT、XQB85-Q11YDT的启动方式：电源不开机状态，长按“启动/暂停”键5秒进入，按电源键退出。

2、额定负载和半载的水位选择：额定负载调节到10档、半载调节到5档进行检测。

## 注意事项

<p>■ 勿让洗衣机受阳光直接照射或雨淋。</p> 	<p>■ 勿在潮湿地方安放洗衣机。</p> <p>■ 勿让水洒到操作台部分。</p> 	<p>■ 请勿将雨衣、车罩、羽绒制品等禁止机洗的衣物放在洗衣机中洗涤或脱水，以免损坏衣物。</p>
<p>■ 请勿将电源插头的接地极折弯，也不允许使用无接地的三极插座。</p> 	<p>■ 当拔出电源插头时，请勿只握住电线。</p> 	<p>■ 切勿让小孩玩弄洗衣机。</p> 
<p>■ 应使洗衣机与火源或热源隔开。</p> 	<p>■ 切勿用挥发性溶剂清洗机体，如汽油、甲苯等。更不允许放入机内洗涤。</p> 	<p>■ 切勿将50°C以上的水倒入桶内。</p> 
<p>■ 洗衣机安装在有地毯的地面时，地毯不得堵塞通风口。</p>  <p>洗衣机底部通风孔</p> <p>柔软的物体</p>	<p>■ 切勿将手伸入正在旋转的洗衣桶内。</p> 	<p>■ 水压低于约0.05MPa或高于0.5MPa时，请勿开机，以免损坏进水阀。</p> 

## 电气原理图

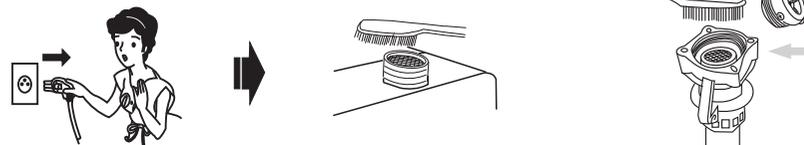


## 保养

### 清理进水管、进水接头处的过滤网

当进水不理想或因杂质堵塞进水阀时，请清理进水管、进水接头处的过滤网。

1. 首先将电源线插头从插座拔出。
2. 取下进水管，用旧牙刷清除过滤网内的脏物。



### 机身保养

- 请用柔软布擦拭机体。
- 浆洗或漂白衣物脱水后，务必清洗内桶，否则会产生沉积物。



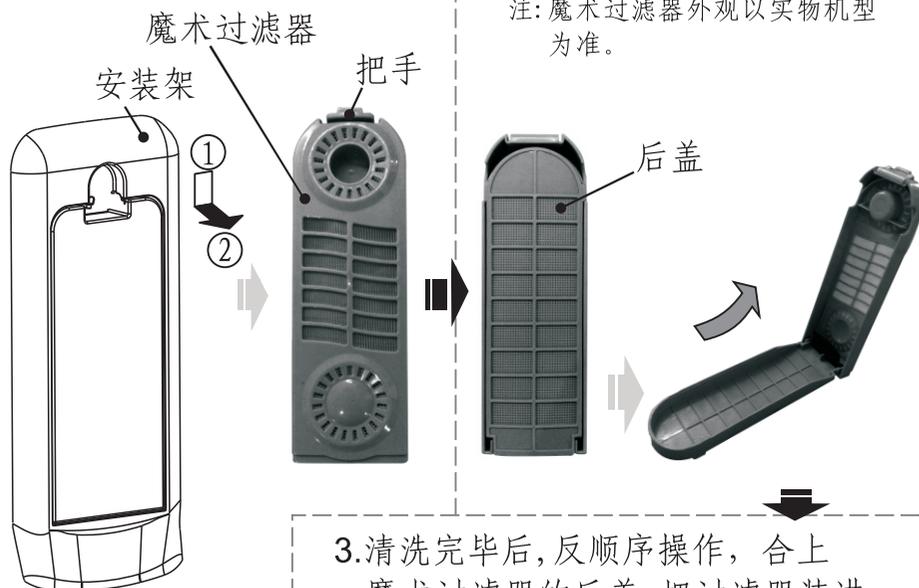
清洗过滤器的过滤网 (XQB90-Q09YZ\XQB100-Q09YZ机型适用)

- 1.按下图箭头指示方向,将过滤器从洗衣桶内拉起。
- 2.将内面翻出,除去过滤网内脏物。
- 3.重新安装。



清洗魔术过滤器

- 1.按下图箭头指示方向,按压魔术过滤器的把手,将其从安装架内取出。
- 2.按下图箭头指示方向,从魔术过滤器背部打开它的后盖,用水和刷子清洗里面的线绒渣等脏物。  
注:魔术过滤器外观以实物机型为准。



- 3.清洗完毕后,反顺序操作,合上魔术过滤器的后盖,把过滤器装进安装架内。

产品有害物质含量说明

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
电机组件	X	○	X	○	X	X
电脑板	X	○	○	○	X	X
水位传感器	○	○	○	○	○	○
安全开关	○	○	○	○	○	○
离合器组件	○	○	○	X	○	○
牵引器	X	○	○	○	○	○
电容	X	○	○	X	X	X
风叶轮/三角盘	X	○	○	○	○	○
电源线	X	○	○	○	○	○
进水阀	○	○	○	X	○	X
箱体/底座(PP)	○	○	○	○	○	○
上框(ABS)	○	○	○	○	○	○
橡胶件	○	○	○	○	○	○
玻璃	○	○	○	○	○	○
螺钉	○	○	○	X	○	○
不锈钢板材	○	○	○	○	○	○
微动开关	X	○	○	○	○	X
线束	X	○	○	○	○	○
PCM板	X	○	○	○	○	○

说明:

- 1、本表格按照SJ/T 11364-2014的规定编制;
- 2、“○”表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量要求以下;
- 3、“X”表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求;
- 4、上表中打X的部件,由于技术原因目前无法实现替代,今后随着技术进步,将实现替代或改进;
- 5、本产品在正常使用情况下,环保使用期限15年。

## 故障检查

故障显示	检查		解除
<b>不能排水</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">E1</span> 当排水时间超过约7分钟(XQB100-Q09YZ、XQB90-Q09YZ约20分钟)时,显示“E1”并鸣响。	 排水管是否放下?	 排水管是否扭曲? 支撑物是否过高?	打开机盖再合上,重新进入。
<b>开盖异常</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">E3</span> 脱水启动时门盖打开,显示“E3”并鸣响。	脱水前,机盖是否未盖好?	请专业人员检查安全开关是否损坏。	开合盖解除报警,按“启动/暂停”键继续运行。
<b>脱水时撞桶</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">E2</span> 脱水中如发生不平衡撞桶,显示故障代码“E2”并鸣响。	 衣物是否偏向一边?	 洗衣机是否安放在水平位置?	打开机盖再合上,按“启动/暂停”键继续运行。
<b>预约开盖</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">E3</span> 预约中,开盖报警。	预约中,机盖是否未盖好?		合上机盖,按“启动/暂停”键继续运行。
<b>进水超时</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">E0</span> 当进水超过约25分钟(XQB100-Q09YZ、XQB90-Q09YZ约50分钟),显示“E0”并鸣响。	 水龙头是否关闭?	 水源是否切断? 水量是否偏小?	打开机盖再合上,重新进入。
<b>儿童保护报警</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">E6</span> 童锁状态时门盖打开	见童锁说明		
<b>水位传感器异常</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">E4</span> 水位频率小于高水位极限或大于低水位极限,则自动报警传感器故障。	请专业人员检查水位传感器是否松脱,坏了要更换。		
<b>记忆芯片坏</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">E7</span> 记忆芯片不能存储模糊数据。	请专业人员检查。		
<b>通讯异常</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">EE</span> 电脑板接收不到驱动信号或驱动器异常。	断电并请专业维修人员维修。		

## 故障检查

故障显示	解除
<b>IPM异常</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">H2</span> IPM异常、IGBT损坏	更换驱动器
<b>电流回路检测异常</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">H3</span> 基板电流检测回路异常	上盖开合一次或关机重新运行
<b>电机堵转</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">H4</span> 电机该转动时,电机不转	
<b>Hall IC异常</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">H7</span> Hall IC异常	
<b>大电流锁</b> <span style="border: 1px solid black; padding: 2px;">H8</span> 电机运行时,检测回路电流过大	