

MELNG 美菱

美菱冰箱

使用说明书

BCD-272WE3B

美菱微博



美菱微信



尊敬的用户，本说明书包含了产品的基本知识、使用方法、故障判定及基本解决方法。为了您能更好地了解及使用本产品，请您妥善保管并认真翻阅本说明书。

尊敬的用户：

感谢您选择、使用美菱冰箱！

★ 为了您安全、方便地使用及合理地维护，请在使用前仔细阅读本使用说明书，并妥善保存以备查看。

★ 请遵守本说明书操作规程及注意事项。

★ 若冰箱出现故障，请勿自行拆卸修理或交由未经本公司授权的维修部门修理，请拨打我公司的服务热线电话：4008111666、4006111666，告之您的姓名、地址、电话、冰箱型号、购机时间、故障现象等，我们将竭诚为您服务。

★ 由于产品的改进，您所购买的冰箱可能与说明书中的介绍不完全一致，谨此致歉。

★ 本器具用于家用和类似用途,如：

- 商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；
- 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
- 家庭旅馆型环境；
- 餐饮业和类似的非零售业应用。

该系列冰箱执行标准：

GB/T 8059	GB 4706.1	GB 4706.13
GB 12021.2	GB 4343.1	GB 17625.1

GB 19606

(以上标准最新版本适用于本产品。)

目录

产品概述

产品特点.....	1
各部分构件名称.....	2

使用须知

安全注意事项.....	3~6
使用准备.....	7~9

使用说明

功能介绍.....	10~14
食物储藏.....	15~17
食物储藏小常识.....	18

保养与服务

保养与清洁.....	19~20
冰箱工作时的非故障现象、简单故障分析与排除.....	21~22

技术数据、装箱单

主要技术参数.....	23
装箱单.....	24

产品中有害物质的名称及含量表

产品中有害物质的名称及含量表.....	25
---------------------	----

保修凭证

保修凭证.....	26
-----------	----

产品特点

该系列冰箱是电控风冷无霜冷藏冷冻箱。冰箱上部为冷藏室，可放置瓜果、蔬菜、蛋类、奶类等需要进行冷藏保鲜的食品；冰箱中间为变温室，可宽幅变温；冰箱下部为冷冻室，可放置鱼类、肉类等需冻结存放的食品。

★电脑控制

冰箱采用电脑智能控温技术，通过LED显示屏，可对冰箱各间室温度、冰箱的工作参数进行管理设定。

★智能技术

WIFI远程动态控制：随时通过移动终端对冰箱进行远程控制（温度调整、功能开关等）；
远程食品管理：对食物进行分级管理，并以红黄绿三种颜色来提示用户食物的新鲜状态，最大程度减少因食物过期造成的浪费及对家人健康的影响。

食品保鲜优先级：根据食物保鲜需求，自动设定最佳温度，延长食物保鲜时间。

远程故障诊断：实时监控冰箱运行状态，解决您的后顾之忧。

★风冷无霜技术

冰箱制冷风道采用立体多层出风，保证储藏温度的均匀性。冰箱可根据实际使用频次、结霜的快慢进行智能化霜。化霜前自动判断冰箱内的温度，并进行预制冷，使化霜前后箱内温度没有较大幅度的改变，利于食品的保鲜。

★绿色环保技术

冰箱使用不含氟利昂的制冷剂和发泡隔热材料，不会破坏臭氧层，对地球温室化产生的影响非常小，是一款绿色环保型冰箱。

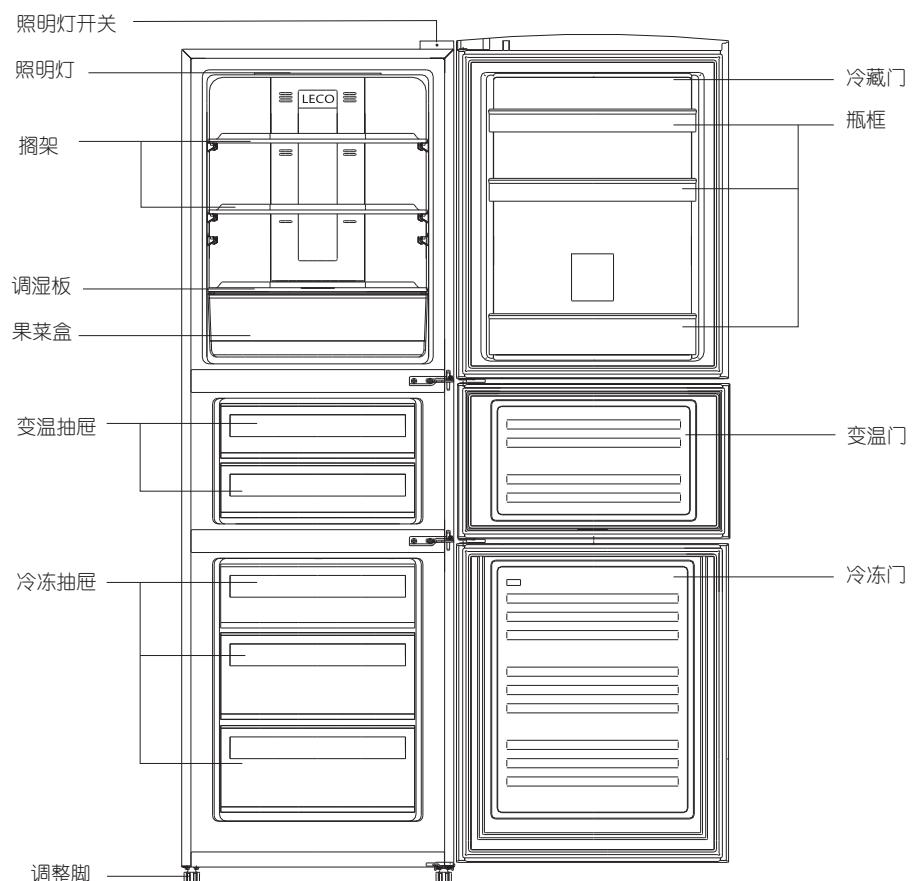
★变温室全温区

独创宽幅变温技术（8℃~18℃温区），可设置0℃保鲜、冷藏储物、-7℃软冷冻即时切、-18℃冷冻。

★更多人性化设计

该系列冰箱采用宽电压带设计，具有自动稳定控温、断电记忆、开机延时、速冻等功能。

各部分构件名称



本说明书中某些特征和装置的说明可能与您的冰箱不完全一致，请以装箱单为准。

安全注意事项

★在使用前,请务必仔细阅读安全注意事项,并正确使用。

★注意事项是为了确保您能够安全使用电冰箱,并防止因操作不当而对您及他人造成人身伤害和财产上的损害。错误操作下可能发生的危险,安全注意事项中具体说明,都是涉及到安全的重要内容,请务必遵守。

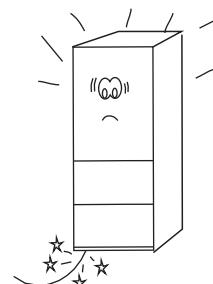
制冷剂(R600a)	电源插座、电源线的检查
制冷剂具有可燃性,泄漏可能有起火和爆炸的危险。 ! 警告 不得损坏制冷回路。	本冰箱的电源配有三线(接地)插头符合标准三线(接地)插座。在任何情况下切勿切除或拆除电源线的第三插脚(接地)。插头应可触及,方便插拔。
若制冷剂溅入眼睛,会造成严重伤害。如果发生此类事件,应立即清洗眼睛并到医院就诊。	插座必须是10A以上的,且要求为冰箱专用。如果和其他电器并用多功能插座的话,电线发热可能导致起火。
冰箱的制冷回路内含有可燃性制冷剂,在安装、搬运和维修时,应避免制冷剂泄露,并远离火源。	电源插头不能粘附有灰尘,插头要保证插到底。如果有灰尘或者没有插到底的话,电线发热可能导致起火。
发现制冷系统管路破损或者可燃性气体泄漏时,不要触摸冰箱,严禁烟火并打开窗户换气。插拔电源插头的火花可能引发起火爆炸,并导致火灾和烧伤。	电源插头要保证电线一端朝下。如果方向颠倒,电线扭曲会发生短路,过热,可能导致触电和起火。

安全注意事项

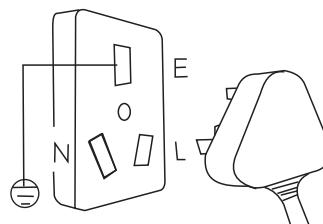
电源插座、电源线的检查

冰箱不能顶住电源插头,插头变形和破损后发热,可能起火。

电源线不能破损。挤压,改造,拽拉,扭结,捆扎电源线都可能使其破损,并导致触电和火灾。



电源线,电源插头破损,插头出现松动时不要使用冰箱。可能出现触电,短路和起火。



!
注意
如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。

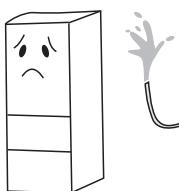
假设如下情况出现的时候

异常情况发生时(闻到有糊味等等),拔下电源插头停止冰箱运转。如果在异常情况下继续运转的话,有触电和发生火灾的危险。

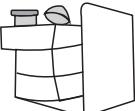
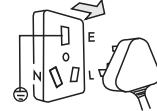
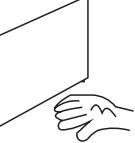
发现煤气泄漏时,不要用手触摸冰箱和插座,迅速打开窗户换气。这时候若打开冰箱或者拔下电源插头,电气接点的火花等可能引起爆炸,引发火灾和造成烧伤。



安全注意事项

<p>不要在冰箱附近使用可燃性的喷剂。有燃烧和烧伤的危险。</p> 	<p>清洁冰箱时 冰箱清洁时，拔下电源插头。另外，不要用湿手插拔插头。有触电的危险。</p> 
<p>不要把水泼到冰箱上。电气部件遇水，可能引发触电和出现短路。</p> 	<p>修理、废弃时 冰箱改作它用时，要拆下门上的密封条，因为幼儿不小心就可能被关在里面出不来。废弃的冰箱需拆除冰箱门，不要随意丢弃，冰箱内的制冷剂和发泡气体会对环境造成污染，应由专业回收人员回收后，集中处置。</p> 
<p>盛有水的容器不要放在冰箱上。泼洒出来的水会影响绝缘，有发生漏电和火灾的危险。</p> 	<p>绝对不要拆开和修理改造冰箱。起火或出现工作异常都有可能导致危险。</p> 
<p>不要在冰箱上放置物品。门的开关带来的震动会使上方放置的物品坠落，有砸伤人的危险。</p> 	<p>冰箱的制冷剂和发泡材料中的发泡气体具有可燃性，修理或者废弃时：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 应充分考虑空气的流动性。 2. 应远离火源，以免引起火灾。 
<p>不要拽着门打秋千或者踩在抽屉上。冰箱可能倾倒砸伤人，或是夹住手。</p> 	<p>警告 除了制造商推荐使用的类型外，不得在器具的储藏室使用电器。</p> 

安全注意事项

<p>不能保存的物品 冷冻室内不能放入玻璃瓶和罐类，里面的東西结冰后，热胀冷缩会导致容器裂开，有割伤手的危险。</p> 	<p>安装场所 安装冰箱时，周围要留出空间。避开湿度大的、有水的地方。否则会引起线路绝缘老化，可能导致漏电。</p> 
<p>不要保存易燃物品、爆炸物，如助燃喷雾剂。醚类，挥发油，液化气，酒精，粘合剂等不要保存在冰箱内，有爆炸危险。</p> 	<p>不要保存医药品和试剂。家庭用冰箱不能保存对温度的控制要求高的物品。</p> 
<p>食物不要装的太多，不要装到架子外。另外不要放入太高且容易倾倒的食品。门关不上时食品落下来有砸伤的危险。</p> 	<p>长时间不使用时 长时间不使用的时候，必须把电源插头拔下来。绝缘劣化有引起触电，火灾的危险。</p> 
<p>不要用湿手去拿冷冻室内的食品和容器（特别是金属容器）。</p> 	<p>移动冰箱的时候 从电源插座上拔下插头，取出储藏的物品和搁架，以防止冰箱损坏或人员受伤。切记不可把冰箱倒置或横放，有必要倾斜时，箱体与地面的倾斜角度要大于45度。抬起时切不可抓住门、顶盖及各种管道作受力部件。</p> 
<p>不要把手伸入到冰箱底下。冰箱底部的金属尖角有可能划伤或者割伤手。</p>	<p>不要吃已经变味或者变色的食品。吃腐烂的食品可能导致生病。</p> 

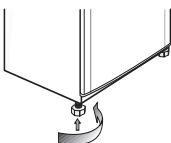
使用准备

★ 拆除包装

拆除全部外包装组件，包括泡沫底座及固定附件所用的胶带。清点随机附件和资料，请按照产品装箱单核对附件，如有出入，请及时与销售商联系。



注意
推动冰箱时,请将调节脚旋到最高处,以免损坏冰箱或地板。



★ 放置环境

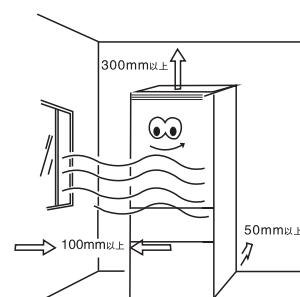
(1) 热气少,通风条件好的地方。避开炉子旁边和阳光直射的地方,以免降低制冷效果,同时也为了省电。

(2) 潮气少的地方,以防止冰箱生锈和漏电。

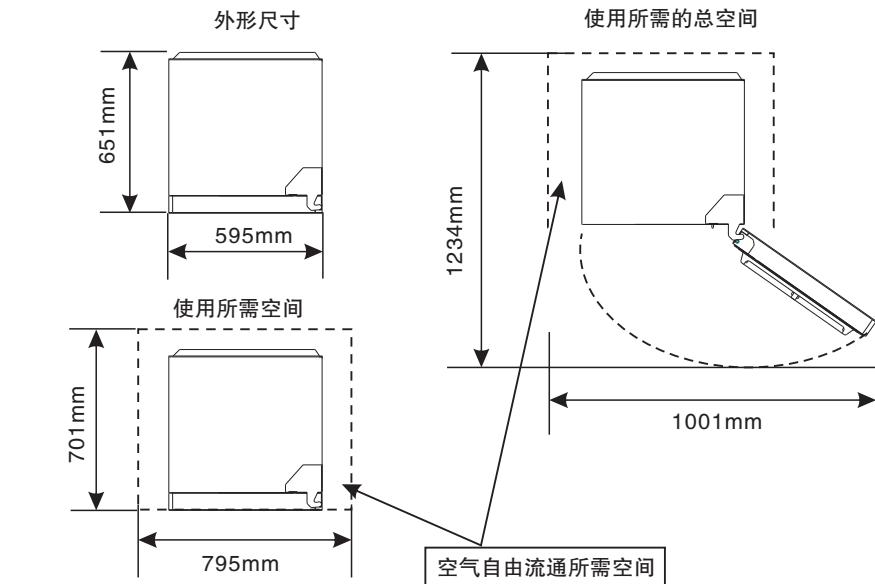
(3) 安装冰箱的房间总空间除以本冰箱制冷剂的灌注量不得小于 $1m^3$ (空间)/8克(制冷剂)。

注: 冰箱制冷剂的灌注量可在冰箱的铭牌上找到。

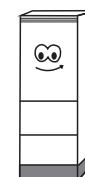
(4) 留出散热空间。冰箱为了冷却食品,在工作时向周围散发热量。冰箱上部应留有300mm以上的间隙,两侧应留有100mm以上的间隙,背面应留有50mm以上的间隙。



使用准备



(5) 地面要平稳。选择地面(地板)结实平整处,旋转调节脚(如上图),使冰箱保持平稳。安放不平衡,会引发振动和噪音;在地毯、草垫、聚氯乙烯地面材料上放置时,请在冰箱下面铺垫结实的垫板,为防止因冰箱散热而使地毯变色。



警告
器具周围或在嵌入式结构里无障碍物,保持通风通畅。

使用准备

★开始使用

(1)静置

冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置1小时以上，再接通电源，以确保冰箱的正常运转。

(2)清扫冰箱内部

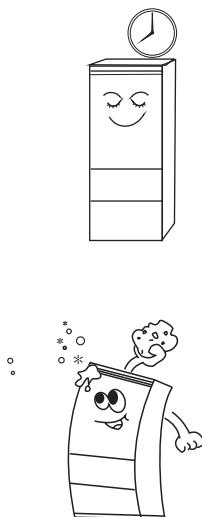
确认附属部件，用柔软的布擦拭冰箱内部。

(3)接通电源

将插头插到牢固的专用插座上，压缩机启动运行。1小时后，打开冷冻室门，冷冻室内温度明显下降，表明制冷系统工作正常。

(4)冰箱充分变冷后把食品放进去

冰箱运行一段时间后，将按用户设定温度状况自动控制冰箱内温度。待冰箱充分冷却后，放入食品，通常需要经2~3小时食品可充分冷却；夏季因温度较高，食品充分冷却需4小时以上(冰箱内部变冷之前应尽量减少冰箱开门次数)。



注意

漏电断路器的设置：若冰箱安装在水气多的地方，必须检查并保证地线和漏电断路器的正常。冰箱碰到墙壁发出振动声音的时候，或者墙壁因为压缩机周边空气对流的影响而变黑的时候，把冰箱从墙壁处离开。冰箱的设置可能会引起周围的移动电话、固定电话、收音机、电视机出现杂音，影像混乱等情况。这时候，要把冰箱尽量移开。

★关于无氟冰箱

这款冰箱使用了无氟制冷剂(R600a)以及无氟发泡隔热材料(环戊烷)，不破坏臭氧层，对地球温室化带来的影响非常小，是环保材料。

R600a具有可燃性，密闭在制冷系统中，通常的使用过程中不会有泄漏发生。但是，万一制冷剂回路被破坏而出现泄漏的时候，一定要避开明火及电器产品，迅速打开窗户换气。

功能介绍

冰箱的显示屏和按键位于冷藏室门的中间，总体布局如下图所示：

按键及图标说明：

(1) 温区选择键：

选择冰箱冷藏、变温、冷冻温区。

(2) 温度调节键：

调节选定温区的温度设置档位。

(3) 功能选择键：

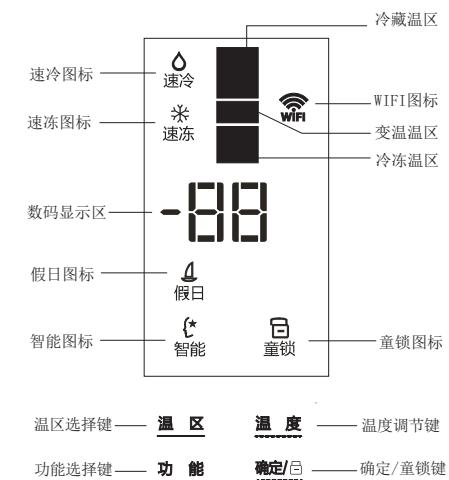
选择速冷、速冻、WIFI、智能、假日功能。

(4) 确定/童锁键：

在功能选择或修改状态（图标闪烁）下按该键，设定生效；

长按（3秒）时为童锁开关键。

(5) 冰箱功能图标及数码显示区，显示冰箱的工作状态，但显示屏关闭时不显示。



功能设定

★ 初次上电

冰箱初次连接电源，显示屏全亮显示2秒后恢复正常显示，冰箱默认按智能运行。

注：电控冰箱具有上电自检功能，首次通电后开关门即可忽略该功能。

★ 显示屏控制

若冷藏门关闭，并且3分钟内无按键操作，则显示屏自动熄灭；

显示屏熄灭时，打开冷藏门或按下任一按键，显示屏点亮。

★ 各间室温度调节

1) 按温区选择键，冷藏、变温、冷冻温区图标将按以下顺序连续循环闪烁显示：

“冷藏温区” → “变温温区” → “冷冻温区” → “冷藏温区”。

（进入速冷、速冻、智能、假日功能时，相对应温区的温度不能设定，显示屏显示温度为当前间室的设定温度）

2) 当温区图标闪烁显示时，按温度调节键，此时数码显示图标整数位闪烁显示，再按此键可对温度进行调节，按确定键设定生效。

3) 各间室温度设定范围：

冷藏室：2°C ~ 8°C, OF; 变温室：-18°C ~ 8°C, OF;

冷冻室：-24°C ~ -16°C。

当间室温度设置为“OF”档生效后，小数位熄灭，对应间室关闭，不制冷；

功能介绍



注意 一次完整的间室温度设定，须对修改状态的数码整数位和小数位都按确定键操作，方能生效；若只对修改状态的整数位按确定键操作，此次温度设定将无效。

★ 智能功能

智能功能开启状态下，冷藏室设定温度为5℃，变温室设定温度为0℃，冷冻室设定温度为-18℃；各间室温度设定值不能选中修改，各间室温度可通过按温区选择键查看。

1) 进入智能功能：

通过按功能选择键操作，直到智能图标闪烁，按确定键，进入智能功能，智能图标点亮；

2) 退出智能功能：

在智能功能开启状态下，按功能选择键到智能功能时，按确定键，退出智能功能，智能图标熄灭，各间室的设定温度还原为进入智能状态之前的设定温度；

当进入速冷、速冻、假日功能时，冰箱将退出智能状态。



注意 当冰箱设为智能状态时，请确认变温室中的食物适合在0℃下存放，以免造成损失。

★ WIFI功能

冰箱初次连接电源，冰箱默认WIFI功能按本地模式运行。

1) 进入WIFI功能

通过按功能选择键操作，直到WIFI图标闪烁，按确定键，进入WIFI功能。

WIFI本地模式下，WIFI图标每1秒闪烁1次；WIFI远程连接状态下，WIFI图标固定点亮显示。

2) 退出WIFI功能

在WIFI功能开启状态下，按功能选择键到WIFI图标时，按确定键，WIFI图标熄灭，退出WIFI功能。

★ 速冷功能

速冷功能开启状态下，冷藏室按2℃设定温度控制，冷藏温度设定值不能选中修改。

1) 进入速冷功能：

通过按功能选择键操作，直到速冷图标闪烁，按确定键，进入速冷功能，速冷图标点亮；

2) 退出速冷功能：

在速冷功能开启状态下，按功能选择键到速冷功能时，按确定键，退出速冷状态，速冷图标熄灭，冷藏设定温度还原为进入速冷功能之前的设定温度；

当进入智能、假日功能，将退出速冷功能；

★ 速冻功能

速冻功能是为保存冷冻食品的营养而设计，它将食品在最短的时间内冻透。

速冻功能开启状态下，冷冻室温度设定值不能选中修改。

功能介绍

1) 进入速冻功能：

通过按功能选择键操作，直到速冻图标闪烁，按确定键，进入速冻功能，速冻图标点亮；

2) 退出速冻功能：

自进入速冻功能起，冰箱累计运行时间达到26小时，自动退出速冻功能，速冻图标熄灭，冷冻室的设定温度还原为进入速冻功能前的设定温度。

当进入智能功能状态时，退出速冻状态。

★ 冷藏关闭功能

1) 进入冷藏关闭功能：按温区选择键,选中冷藏温区,按温度调节键操作，直到数码显示区整数位为“OF”，按确定键，进入冷藏关闭功能；

2) 退出冷藏关闭功能：

调节冷藏室温度至非“OF”档，按确定键，即可退出冷藏关闭功能；

当进入智能、假日、速冷功能时，将退出冷藏关闭状态；

★ 变温关闭功能

1) 进入变温关闭功能：按温区选择键,选中变温温区,按温度调节键操作，直到数码显示区整数位为“OF”，按确定键，进入变温关闭功能；

2) 退出变温关闭功能：

调节变温室温度至非“OF”档，按确定键，即可退出变温关闭功能；

当进入智能功能时，将退出变温关闭状态；

★ 假日功能

假日功能状态下，冷藏室按14℃设定温度控制，冷藏温度设定值不能选中修改。

1) 进入假日功能：

按功能选择键操作，直到假日图标闪烁，按确定/童锁键，进入假日功能，假日图标点亮；

2) 退出假日功能：

在假日功能开启状态下，按功能选择键到假日功能时，按确定/童锁键，退出假日状态，假日图标熄灭，冷藏设定温度还原为进入假日功能之前的设定温度；

当进入智能、速冷功能，将退出假日功能。

★ 童锁功能

1) 显示屏点亮状态下，若无按键操作，3分钟后，按键自动锁定，显示屏进入关闭状态；按键未锁定时，长按童锁键3秒，童锁图标点亮，按键锁定，按其它键无效。

2) 显示屏关闭状态下，按任意键唤醒屏幕，然后长按童锁键3秒，童锁图标熄灭，按键解锁，按键功能生效。

功能介绍

★ 断电记忆

由于特殊设计，即使停电，冰箱会自动记忆停电前的设置状态，并且在再次通电时，冰箱仍按原设置状态运行。

★ 开机延时

为避免意外断电又通电等情况下，不平衡开机带来的危害，本冰箱采用特别设计，可以保证停电间隔小于5分钟时，不立即启动。

★ 冷冻室超温报警（只在上电时检测）

初次上电时当检测到冷冻室温度高于-10℃时，冷冻室对应温区示意图点亮，冷冻室温度数码闪烁显示；按任意键或5秒后，停止闪烁，恢复显示冷冻室的设定温度。

★ 冷藏室开门报警

当冷藏室门打开超过3分钟以上时，蜂鸣器会发出“嘟、嘟、嘟..”的报警音，关上冷藏室门就可中止报警；或者按任一键也可以中止报警，但3分钟后报警声会再次响起。

★ 故障报警

当冰箱操作屏显示“E0”、“E1”、“E2”、“EC”时，说明冰箱发生故障，请尽快联系售后人员上门服务。

★ WIFI功能异常故障报警

当网络信号不稳定，出现通讯中断时，冰箱操作屏显示字符“EL”进行报警提示。

功能介绍

美菱智能冰箱远程配置说明

★ 下载安装

您可以到苹果应用商店或各大安卓市场搜索“长虹·美菱智汇家”APP下载安装；或使用手机微信等工具扫描您设备说明书中的二维码进行下载安装。APP目前支持Android4.0及以上系统和IOS8.0及以上版本系统；Android系统支持1280*720及以上标准分辨率；IOS系统支持960*640及以上标准分辨率，若您的设备系统或分辨率低于此范围，可能会遇到APP使用异常或界面失真等问题，还请及时关注更新以获得最佳的使用体验。



扫描右侧二维码下载“长虹·美菱智汇家”APP。

★ 配置设备联网

首先，确认设备通电并处于可配置状态，即冰箱显示板上的 WIFI 图标闪烁，冰箱出厂时默认为可配置状态。可通过以下方式使冰箱处于可配置状态：长按“温区”+“温度”组合键超过3秒，听到“滴-滴”的声音，WIFI板复位至本地热点模式，冰箱进入网络配置状态。

- 1、将手机/PAD连接上家庭无线WIFI网络，打开客户端，并使用您的账号进行登录，首次登陆需注册账号；
- 2、登录成功后，点击APP界面的添加设备按钮，进入添加设备页面，按照提示扫描设备的二维码/条码；
- 3、扫描设备二维码/条码后，首先根据提示重置设备；
- 4、重置设备成功后，APP会自动读取您的手机/PAD当前所处局域网WIFI网络名称；
- 5、输入局域网WIFI的密码后，根据提示在手机/PAD的设置页面将WIFI手动切换到冰箱WIFI热点，切换成功后，请重新点击APP进入配置界面。
- 6、设备自动开始配置联网，需要等待一段时间进行配置；
- 7、添加设备成功后，可以在主页看到这个设备的图标，点击这个设备的状态栏，进入这个设备的控制页面；
- 8、在设备的控制页面，可以对设备进行实时的控制；
- 9、解绑设备时，可依次点击：设备图标→设置→解除绑定。

注意：

- 1、设备在初次使用绑定时，需保证设备和手机连接同一个WIFI网络环境。绑定成功后手机/PAD使用移动2G、3G、4G均可实现远程控制。
- 2、如在使用中遇到问题，可查看APP界面的“帮助与客服”，或致电“帮助与客服”中提供的客服电话进行咨询。

食物储藏

食物储藏位置

由于冰箱内的冷气循环，使冰箱内各区域的温度存在差异，所以不同种类的食物应放在不同的区域。

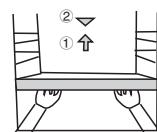
★冷藏室宜于储存不需冻结的食品，烹调好的食品、啤酒、鸡蛋；需要冷藏的零星调料，牛奶、果汁等；果菜盒宜于保存蔬菜、水果等。

★变温室可根据设定温度情况，放置相应食物。

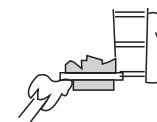
★冷冻室宜于保存冰淇淋、冷冻食品、长期保存的食品。

冷藏室的使用

★ 冷藏室的设定温度在2℃~8℃之间，短期贮藏或随时要食用的食品请放在冷藏室。



★ 冷藏室搁架：取出搁架时，将搁架向上托出；放入时，将搁架托入冷藏箱再放下去。（两截式搁架请将前一个搁架推至后部，再托出）后部的挡边保持向上，以防止食物与冰箱后壁接触而冻结在冰箱壁上。取出或放入搁架时，请托稳，小心轻放，以免损坏。



★ 果菜盒：果菜盒向外拉，存取食品。果菜盒盖板在使用时或清洁后必须放在果菜盒上面，以免影响果菜盒内温度。



冷藏食品注意事项

★ 洁净食品：食品最好先清洁、擦干，再放入冰箱内贮藏；食品放入冰箱之前，最好先密封起来。一是可以防止水分蒸发，保持水果、蔬菜新鲜；二是可以防止食品互相串味。

★ 冰箱内的食品不要过多、过重：食物之间要保留足够的间隙，如果太近，冷空气流通受阻，会影响制冷效果；食品不要存放过多、过重，以免搁架被压坏；放食品时注意稍离开内壁一些；含水份较多的食品也勿太靠近冷藏室后壁，以免冻结在冷藏室后壁上。

★ 食品要分类冷藏：根据食品种类分开存放，每天吃的食物最好放在搁架的前面，既可避免长时间开门，也不会因忘记而发生食品过保质、保鲜期的现象。

★ 巧用冰箱省电：热食品放入冰箱前，先冷却至室温；如果将冷冻食品拿到冷藏室化冻，这样可以利用冷冻食品的低温来冷藏食品，达到节能效果。



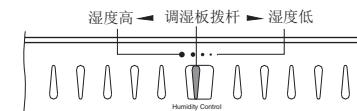
食物储藏

★果蔬的存放：

- (1)水果、蔬菜应放入果菜盒中以保持水分与新鲜度；
- (2)蔬菜应逆着生长方向存放，这样可以有效地延长蔬菜的保鲜期；
- (3)萝卜类应切掉叶子，防止营养被叶子吸收；
- (4)西红柿要待成熟后放入，若将未成熟的西红柿直接放入，鲜度会下降；
- (5)香蕉、菠萝、甜瓜、茭瓜、木瓜等热带水果不宜存放，这些食品在低温下新陈代谢会有加快，时会变质。不过短时冷却一下也无妨；
- (6)南瓜、土豆、白薯、大蒜、生姜、洋葱等根茎类食品是不需要冷藏的。

★果菜盒调湿板的使用

果菜盒的调湿板具有保湿功能，用于保持放置在果菜盒内的菜叶类蔬菜的湿度和新鲜度。将调湿板拨杆打向左侧时，使其露出较少的孔，可使果菜盒内保持较高的湿度；将调湿板拨杆打向右侧时，使其露出较多的孔，可使果菜盒内保持较低的湿度。



变温室的使用

变温室的温度可以在8℃~18℃之间调节。0℃条件下可以延长生鲜食品的保鲜期，用于存放短期内准备食用的生鱼片等生鲜食品，及耐低温的水果、蔬菜等。-3℃~7℃之间适合存放新鲜鱼类、肉类咖喱、肉沫、新鲜水果做的果子露等，食用前无需人工或微波解冻，切取容易。

★ 当温度设置在0℃~8℃时，可作为冷藏室使用；

★ 软冷冻妙用：当温度设置在-3℃~7℃时，具有以下优点：

- (1)零解冻时间：食用前无需人工或微波解冻，降低用电量，方便生活；
- (2)锁住营养保新鲜：没有通常解冻后的残留血水，减少营养成分流失；
- (3)切取容易：可以切薄片，可以细切，切后容易保持形状而不碎；对于肉沫，可直接用勺子取用。

(4)重叠冻结的可简单地分开，冻结后仍为一体，任意取出使用部分即可。

(5)保鲜时间长：一般情况下，在-7℃下保鲜时间为14天，鱼虾类为7天；在-5℃情况下，肉类为10天，鱼虾类为5天；在-3℃情况下，肉类为7天，鱼虾类为3天。

★ -7℃储存妙用

(1)食物油煎前短期放入，油煎后更脆。

(2)凉菜放入一段时间后食用，味道更独特。

(3)生鱼片、墨鱼烧烤后放入冷冻后再食用，味道更佳。

(4)色拉放入冷却后再食用，味道更佳。

(5)菠菜等蔬菜放入软冷冻后，取出热水轻烫后即可食用。

食物储藏

(6) 新鲜水果短时间放入软冷冻后可以真正体验到天然的新鲜味道。

★ 当温度设置在-18℃时，可作为冷冻食品储藏室使用。



注意 为了更好地存储食品，请您根据间室设定的温度存放相应的食品，以免造成不必要的损失。

冷冻室的使用

★ 长时间存放的食品请放在冷冻室：冷冻室的温度一般在-18℃以下，要长时间保存的食品最好放在这个空间储藏，但应遵守食品包装上注明的贮藏时间。

★ 冷冻室抽屉：用于储存需要冷冻的食品。大块的鱼、肉类食品冷冻前应分类分割，用保鲜袋分开包装，然后均匀地分放于抽屉。

★速冻：

(1) 速冻操作说明参见“功能介绍”中的“速冻功能”部分；

(2) 和一般冷冻方式相比，速冻使食品以最快速度通过最大冰晶生成带。速冻可使食物内水份生成细小的冰晶，不致破坏细胞膜，解冻时细胞汁不会流失，从而保持食物原有的鲜度和营养成份；

(3) 速冻状态下，冷冻室保存食品的温度比平时要低。速冻功能是为了保持冷冻食品的营养价值而设计的，它将食品在最短的时间内冻透。速冻比通常运转要费电。



注意 速冻过程中，冷藏室设定值可随时进行设定及控制。

冷冻食品注意事项

★ 热的食品放入冷冻室前最好先冷却至室温。

★ 不得把装有液体的玻璃容器或罐装密封液体物品放在冷冻室内，以免由于液体冻结时，体积膨胀而发生炸裂。

★ 将食品分成适当的小份。

★ 冷冻食品前最好用包装袋包装好，包装袋要求干燥，以免冻结在一起；包装食品只能采用适于冷冻的包装材料，材料必须牢固、无味、不透气、不透水，无毒、无污染，以免食品串味和质量下降。

★ 一次性放入冷冻室的新鲜食品不要过多，一般不要超过该冰箱的冷冻能力标准值，新放入冷冻的食品不宜与冰箱中已冷冻好的食品相接触，以免冻结在一起。

★ 冷冻食品应分类放置

(1) 同类食品放在一起，这样可以避免不必要的长时间开门，达到节能效果。

(2) 存放食品应根据不同食品的贮存期在包装袋上注明冷冻的日期、期限及名称，以免过期。

(3) 购买的速冻食品，要在食品尚未解冻的状态下，尽快将其置于冷冻室内进行冷冻保鲜。

(4) 原则上应按每次所需数量从冷冻室内取出食品化冻，已化过冻的食品最好不要冷冻，除非加工成成品菜肴，否则会影响食品质量。

食品储藏小常识

不需要冷却的食物不要放入

★ 不适合冷冻的食品举例：

生鸡蛋、白煮蛋：生鸡蛋的蛋壳会破裂，煮蛋的蛋白会变硬；生的菜叶类，生的薯类、乳制品、沙拉酱、蔬菜、豆腐等。

★ 不适合冷藏的食品举例：

香蕉、甜瓜、菠萝、木瓜、凤梨等热带水果：因为温度低，水果的成熟速度变慢，时间长了可能变质。当然，吃之前冰一下是可以的。

★ 不需要放入冰箱储藏的食品：薯类、南瓜、洋葱、大蒜等。

储藏时间的基准

★ 储藏时间因储藏前食品的鲜度和冰箱的使用状况而不同。这里介绍的只是大致的时间。请根据购买食品上标注的日期尽快用完。

褐色生菜



约7天

卷心菜



约10天

草莓



约3天

葡萄



约7天



注意 在人工化霜、维护或清洁时，所冻结食品的温升可能会缩短储存期。

更好的保存各种蔬菜的方法

★ 生菜

根茎部分容易发黄。可以在根部涂抹一些面粉，防止发黄。

★ 卷心菜

容易从中间的芯开始腐烂。把芯挖掉塞上湿润的纸巾，既不容易腐烂，使用时，叶子也容易掰下来，十分方便。

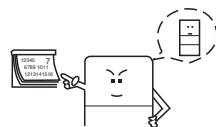
★ 萝卜、蔓菁

叶子会吸收根部的养分，所以放入冰箱前把叶子切掉。

保养与清洁

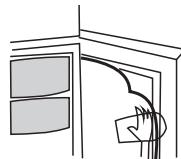
冰箱内部及外部的清洁

★ 残留在冰箱内的食物容易产生不良气味，必须定期清洁冰箱。冷藏室一般一个月清洁一次。



注意 清洁时，先拔下电源；不能用湿手插拔插头，有触电和受伤的危险。水不能直接泼洒到冰箱上，容易生锈、漏电和发生事故。手不要伸到冰箱底下去，可能会被金属的尖角划伤。

★ 取下所有搁架、果菜盒、瓶框、盖板、抽屉等，用软毛巾或海绵蘸上温水或中性洗涤剂对其进行清洁。



★ 要经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃。

★ 使用洗涤剂后，必须用清水清洗干净，随后用干布擦干。



注意 不要使用硬毛刷、钢丝刷、去污粉、肥皂粉、碱性洗涤剂、苯、汽油、酸性物、热水等腐蚀性或溶解性物品清洗箱体表面、门封条、塑料装饰件等，以免对这些零部件造成损害。

★ 门封条请仔细擦净，凹槽处用木筷缠上棉条擦净。清理完后嵌入门槽时，先将四角固定，然后逐段嵌入。

除霜

★ 冰箱为风冷结构，自动除霜，用户无须除霜。



注意 除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

照明灯的更换

★ 冰箱的照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。

保养与清洁

停用的时候

★ 停电或预告停电时，尽量减少开门次数，不要贮放新食品。如果预先知道停电，请勿再增储食品，并可在停电前将冷冻室调到速冻功能。也可提前制些冰块，停电后放在冷藏室上部，以供急需；冰箱长期停用时，应将冰箱内外表面及附件擦洗干净，箱门应留有适当的间隙，然后将冰箱置于干燥通风处，以免产生不良气味。



注意 冰箱一旦启用，最好连续使用，一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

保养后的安全检查

★ 电源插头是否牢牢插入插座？

★ 电源线有无断裂、破损？

★ 电源插头有无异常发热现象？

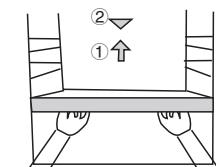


注意 电源线、插头有伤，积了灰尘的话，可能引起触电和火灾。如果有异常现象，请拔下电源插头，联系销售商。

部件的拆卸方法

★ 冷藏室门瓶框

双手拿住，向上顶出来。



★ 冷藏室搁架

拿着搁架的前面，并举起后面拉出来。

长时间不用的时候

一周以上不用或者移动搬运时，要倒掉制冰盒里的冰，并用水清洗后保持干燥。取出里边的食品，拔掉电源插头。

冰箱工作时的非故障现象

冰箱工作时的非故障现象

★运行时的声响：冰箱在工作时，由于温度的变化，蒸发器和管路会由于热胀冷缩发出“啪啪”的声音。启动继电器、热保护器等电气件会由于动作而发出“咔嗒”声，制冷剂在管道中流动时，能听到“滋滋”流水声。

★冰箱表面有水珠：在多雨潮湿的季节或环境湿度较高时，冰箱外侧或门封条处可能出现少量的水珠，用软布擦干即可。

★压缩机发热甚至有烫手的感觉：这是冰箱工作时压缩机运转所引起的，压缩机外壳温度最高可达90℃左右，应避免接触。

★冰箱两侧发热：在触摸冰箱门封条与箱体贴合面时会有热感，这是由于冰箱壁内有高温门防露管散热装置。

★耗电量高于标注值：技术参数表中所标注的耗电量是按照国家标准：在16℃、32℃环境温度下，冷藏室控制在4℃，冷冻室控制在-18℃状态下，不开门，在稳定运行状态下所测得日耗电量的加权值为标准耗电量。电冰箱在模拟用户使用状态下(含有电冰箱装载耗电增量)运行所测得的日耗电量为综合耗电量。当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于规格中的标注值是正常的。

★噪音高于标注值：冰箱噪音的测试是在国家标准规定的半消音实验室内，将冰箱放置于弹性橡胶垫上，关门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试(不包括开停机)。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。同时，在日常使用过程中，受环境背景噪音，开关门，压缩机开停等影响，实际噪音与标称值存在差异是正常的。

简单故障分析与排除

简单故障分析与排除

并不是每次故障都需要技术服务人员来解决，对以下一些简单的小问题，您自己可以试着动手解决。

状况	调查	处置方法
完全不制冷	电源插头是不是脱落？断路器和保险丝断了？是不是停电或部分线路跳闸？	重新插上。 打开冰箱门，看灯是否亮。
不正常噪音	冰箱是否放置平稳？冰箱是否碰到墙壁？	调整冰箱的调整脚。 离开墙壁。
制冷效果差	储存食物过多或放入了热的食物？频繁的开关门或装食物的袋子夹在门封里？阳光直射或靠近炉子或灶具？周围通风不好？温度设定在高的档位？	热的食物凉了后放入。 检查并关好门。 把冰箱从热源移开。 空出距离来，保持良好通风条件。 设置到合适温度。
冷藏室的食物冻住	冷藏室温度设置是否过低？易冻食品是否靠近内壁？	重新设置冷藏室温度。 将易冻食品离开冰箱内壁。
冰箱内有异味	有无变质的食品？冰箱内是否需要清洁？味道重的食品有无包装？	扔掉变质食品。 清洁冰箱。 把味道重的食品包装好。



对照以上说明如果故障还不能排除时，切勿自行拆卸修理。请通过服务热线与我公司客服中心联系，我们会安排专业维修人员为您提供快捷、满意的服务。

主要技术参数、装箱单

技术参数

商品名称	家用电冰箱(无霜冷藏冷冻箱)	
型号	BCD-272WE3B	
气候类型	T/ST/N	
防触电保护类型	I类	
冷冻星级	★★★	
总容积(L)	272	
冷藏室容积(L)	140	
冷冻室容积(L)	80	
变温室容积(L)	52	
额定电压(V~)	220	
额定频率(Hz)	50	
额定电流(A)	0.60	
输入总功率(W)	130	
化霜输入功率(W)	200	
标准耗电量 (kW · h/24h)	0.60	
	219	
综合耗电量 (kW · h/24h)	0.68	
	248	
能源效率等级	2级	
制冷剂/充注量	R600a/42g	
冷冻能力(kg/12h)	6.0	
冷却能力(kg/12h)	15.0	
发泡层材料	环戊烷	
噪声声功率值(dB(A))	38	
外形尺寸(深x宽x高mm)	651×595×1801	
重量(kg)	68	

技术参数说明：

- 根据国家标准，气候类型T/ST/N，对应的冰箱使用环境温度为16℃ ~ 43℃；
- 做耗电量测试时，变温室的特性温度为0℃；
- 本表技术参数皆在标准状态下测定，如有变动，请以铭牌为准，恕不另行通知，谨此致歉！



如果器具在额定气候类型（环境温度范围）以外运行，则器具可能不能维持满意的间室温度。

主要技术参数、装箱单

装箱单

产品型号	附件名称	快速使用指南	冷藏室搁架	果菜盒	瓶框	果菜盒盖板	冷冻室抽屉	变温室抽屉	蛋架	制冰盒
BCD-272WE3B		1	2	1	4	1	3	2	1	1

如有变更，恕不另行通知。

产品中有害物质的名称及含量表

部件名称	有害物质					
	铅(Pb)	汞(Hg)	镉(Cd)	六价铬(Cr(VI))	多溴联苯(PBB)	多溴二苯醚(PBDE)
箱体及其组件	○	○	○	○	○	○
门体及其组件	○	○	○	○	○	○
制冷部件	○	○	○	○	○	○
电子电气部件	×	○	○	○	○	○
隔热材料	○	○	○	○	○	○
制冷剂	○	○	○	○	○	○
印刷组件	○	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○ : 表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

× : 表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。但对于显示×的项目，我公司按照欧盟RoHS采用了豁免指标符合欧盟RoHS标准的要求。

保修凭证

产品型号: _____ 出厂编号: _____

用户姓名		地址			
购机商店		发票号		购买日期	
检修日期	故障描述		解决措施		维修人员

尊敬的用户：

感谢您选择美菱牌电冰箱产品，购买时请您向购机单位索要发票。我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家“三包”条例的有关规定，凭购机发票，为您提供下列服务：

1、整机免费保修一年。

2、主要零部件保修三年。

3、主要零部件包括如下部件：

电磁阀、蒸发器、冷凝器、过滤器、制冷管路、温控器、磁控开关、启动器及过载保护器、风扇电机、显示板、控制板、远程控制模块。

4、下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费维修：

(1) 超过三包有效期；

(2) 不能出示购机发票的；

(3) 发票涂改或条形码与实际修理产品的型号、条形码不符的；

(4) 因运输、使用、操作、保护、保管不当造成损坏的；

(5) 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；

(6) 无产品铭牌或条形码；

(7) 因不可抗拒力造成的损坏。

5、当您需要正常咨询或维修时，请您拨打长虹美菱冰箱全国统一服务热线，我们会安排专业的服务人员为您服务。

6、用户须知：

我公司上门维修或安装人员在进行服务时，用户应出示购机发票。

7、电子保修凭证：

扫描右侧二维码，下载长虹美菱智汇家APP，注册电子保修卡，即可享受便捷服务。



贴条形码处

MELING 美菱

合 格 证

长虹美菱股份有限公司

- 地 址：安徽省合肥市经济技术开发区
莲花路2163号
- 邮 编：230601
- 传 真：0551-62219000
- 网 址：<http://www.meiling.com>

客户服务中心

- 地 址：安徽省合肥市经济技术开发区
莲花路2163号美菱营销中心1楼
- 邮 编：230601
- 服务热线：4008111666,4006111666