

让想象发生<sup>+</sup>

# CHiQ

## 电冰箱

### 使用说明书

BC-180Q3

美菱微博



美菱微信



尊敬的用户，本说明书包含了产品的基本知识、使用方法、故障判定及基本解决方法。为了您能更好地了解及使用本产品，请您妥善保管并认真翻阅本说明书。

尊敬的用户：

感谢您选择 **CHIQ** 电冰箱！

- ★ 为了您安全、方便地使用及合理地维护，请在使用前仔细阅读本使用说明书，并妥善保存以备查看。
- ★ 请遵守本说明书操作规程及注意事项。
- ★ 若冰箱出现故障，请勿自行拆卸修理或交由未经本公司授权的维修部门修理，请拨打我公司的服务热线电话：4008111666、4006111666，告之您的姓名、地址、电话、冰箱型号、购机时间、故障现象等，我们将竭诚为您服务。
- ★ 由于产品的改进，您所购买的冰箱可能与说明书中的介绍不完全一致，谨此致歉。
- ★ 本器具用于家用和类似用途,如：
  - 商店、办公室或其它工作场合的厨房区域；
  - 农场以及宾馆、汽车旅店和居住型环境的顾客；
  - 家庭旅馆型环境；
  - 餐饮业和类似的非零售业应用。

该系列冰箱执行标准：

|            |           |            |
|------------|-----------|------------|
| GB/T 8059  | GB 4706.1 | GB 4706.13 |
| GB 12021.2 | GB 4343.1 | GB 17625.1 |
| GB 19606   |           |            |

( 以上标准最新版本适用于本产品。 )

目录

|                            |       |
|----------------------------|-------|
| 产品概述                       |       |
| 产品特点.....                  | 1     |
| 各部分构件名称.....               | 2     |
| 使用须知                       |       |
| 安全注意事项.....                | 3~6   |
| 使用准备.....                  | 7~8   |
| 使用说明                       |       |
| 功能介绍.....                  | 9~14  |
| 食物储藏.....                  | 15~16 |
| 保养与服务                      |       |
| 保养与清洁.....                 | 17~18 |
| 冰箱工作时的非故障现象、简单故障分析与排除..... | 19~20 |
| 主要技术参数、装箱单                 |       |
| 技术参数.....                  | 21    |
| 装箱单.....                   | 21    |
| 产品中有害物质的名称及含量表             |       |
| 产品中 有害物质的名称及含量表 .....      | 22    |
| 保修凭证                       |       |
| 保修凭证.....                  | 23    |

## 产品特点

冰箱是单门两间室直冷电控冷藏箱。冰箱上部是冷藏室，可放置瓜果、蔬菜、蛋类、奶类等需要进行冷藏保鲜的食品；下部为二星级室，适合冰淇淋等食品短期储存。

### ★电脑控制

冰箱采用电脑智能控温技术，通过液晶显示屏，可对冰箱温度、冰箱的工作参数进行管理设定。

### ★时尚造型

整体圆润门壳，家居化外观，多彩内饰，瓶框位置可自由调节。外观优雅萌趣。

### ★智能技术

冰箱配置智能彩屏，集成音乐、图库、购物、净味、计时器、语音控制、远程控制等功能。

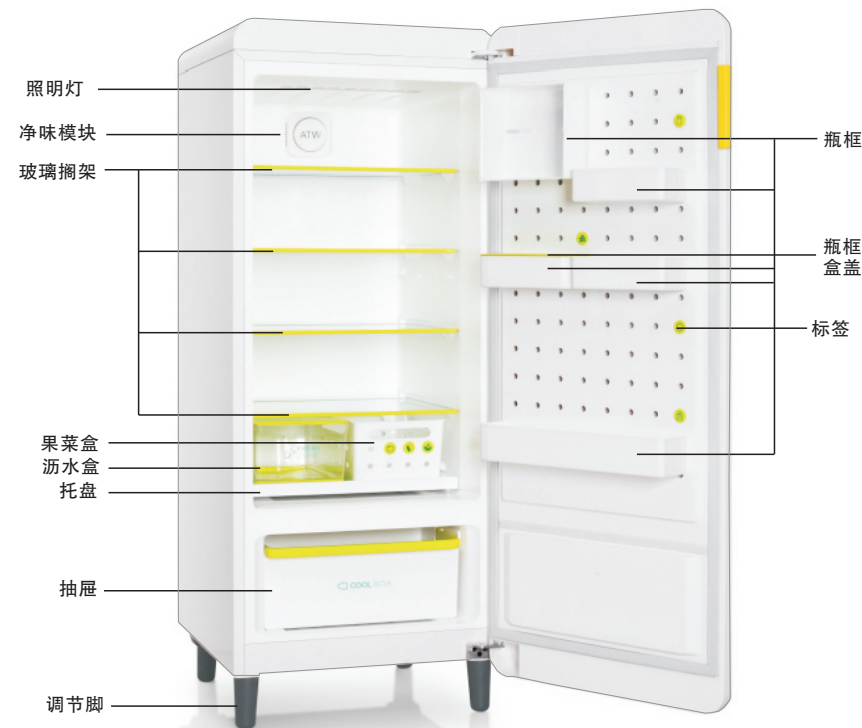
### ★绿色环保技术

冰箱使用不含氟利昂的制冷剂和发泡隔热材料，不会破坏臭氧层，对地球温室化产生的影响非常小，是一款绿色环保型冰箱。

### ★更多人性化设计

冰箱采用宽电压带设计，具有自动稳定控温、断电记忆、开机延时、自动报警、等功能。

## 各部分构件名称



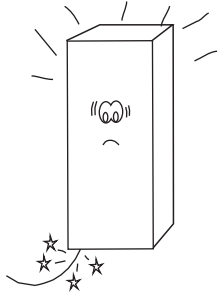
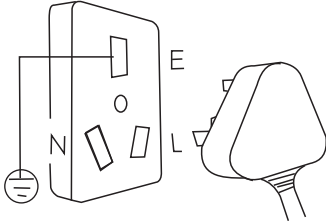
由于技术的创新，本说明书中对产品的描述可能与您的冰箱不完全一致，请以实物为准。

# 安全注意事项

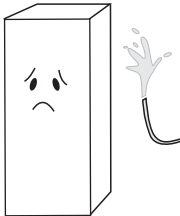
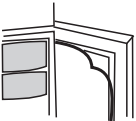
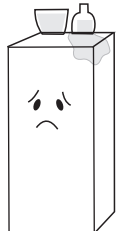
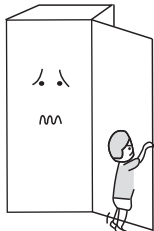
★在使用前,请务必仔细阅读安全注意事项,并正确使用。  
★注意事项是为了确保您能够安全使用电冰箱,并防止因操作不当而对您及他人造成人身伤害和财产上的损害。错误操作下可能发生的危险,安全注意事项中具体说明,都是涉及到安全的重要内容,请务必遵守。

| 制冷剂(R600a)                                                                                                                           | 电源插座,电源线的检查                                                                |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------|
| <p>制冷剂具有可燃性,泄漏可能有起火和爆炸的危险。</p> <p> 警告 不得损坏制冷回路。</p> | <p>本冰箱的电源配有三线(接地)插头符合标准三线(接地)插座。在任何情况下切勿切除或拆除电源线的第三插脚(接地)。插头应可触及,方便插拔。</p> |
| <p>若制冷剂溅入眼睛,会造成严重伤害。如果发生此类事件,应立即清洗眼睛并到医院就诊。</p>                                                                                      | <p>插座必须是10A以上的,且要求为冰箱专用。<br/>如果和其他电器并用多功能插座的话,电线发热可能导致起火。</p>              |
| <p>冰箱的制冷回路内含有可燃性制冷剂,在安装、搬运和维修时,应避免制冷剂泄露,并远离火源。</p>                                                                                   | <p>电源插头不能粘附有灰尘,插头要保证插到底。如果有灰尘或者没有插到底的话,电线发热可能导致起火。</p>                     |
| <p>发现制冷系统管路破损或者可燃性气体泄漏时,不要触摸冰箱,严禁烟火并打开窗户换气。插拔电源插头的火花可能引发火灾爆炸,并导致火灾和烧伤。</p>                                                           | <p>电源插头要保证电线一端朝下。如果方向颠倒,电线扭曲会发生短路,过热,可能导致触电和起火。</p>                        |

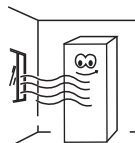
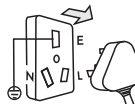
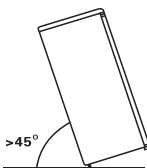
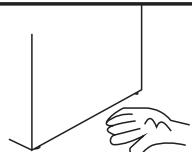
# 安全注意事项

| 电源插座,电源线的检查                                                                                                                                  | 假设如下情况出现的时候                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>冰箱不能顶住电源插头,插头变形和破损后发热,可能起火。</p>                                                                                                           | <p>异常情况发生时(闻到有糊味等等),拔下电源插头停止冰箱运转。如果在异常情况下继续运转的话,有触电和发生火灾的危险。</p>                                                                                                            |
| <p>电源线不能破损。挤压,改造,拽拉,扭结,捆扎电源线都可能使其破损,并导致触电和火灾。</p> <p></p> |                                                                                                                                                                             |
| <p>电源线,电源插头破损,插头出现松动时不要使用冰箱。可能出现触电,短路和起火。</p> <p></p>   | <p>发现煤气泄漏时,不要用手触摸冰箱和插座,迅速打开窗户换气。这时候若打开冰箱或者拔下电源插头,电气接点的火花等可能引起爆炸,引发火灾和造成烧伤。</p> <p></p> |
| <p> 注意 如果电源软线损坏,为了避免危险,必须由制造商、其维修部或类似部门的专业人员更换。</p>     |                                                                                                                                                                             |

## 安全注意事项

|                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>不要在冰箱附近使用可燃性的喷剂。有燃烧和烧伤的危险。</p>                  | <p>清洁冰箱时<br/>冰箱清洁时, 拔下电源插头。另外, 不要用湿手插拔插头。有触电的危险。</p>                                                            |
| <p>不要把水泼到冰箱上。电气部件遇水, 可能引发触电和出现短路。</p>              | <p>修理、废弃时<br/>冰箱改作它用时, 要拆下门上的密封条, 因为幼儿不小心就可能被关在里面出不来。废弃的冰箱不要随意丢弃, 冰箱内的制冷剂和发泡气体会对环境造成污染, 应由专业回收人员回收后, 集中处置。</p>  |
| <p>盛有水的容器不要放在冰箱上。泼洒出来的水会影响绝缘, 有发生漏电和火灾的危险。</p>     | <p>绝对不要拆开和修理改造冰箱。起火或出现工作异常都有可能导致危险。</p>                                                                         |
| <p>不要在冰箱上放置物品。门的开关带来的震动会使上方放置的物品坠落, 有砸伤人的危险。</p>  | <p>冰箱的制冷剂和发泡材料中的发泡气体具有可燃性, 修理或者废弃时:<br/>1. 应充分考虑空气的流动性。<br/>2. 应远离火源, 以免引起火灾。</p>                             |
| <p>不要拽着门打秋千或者踩在抽屉上。冰箱可能倾倒砸伤人, 或是夹住手。</p>         | <p> <b>警告</b><br/>除了制造商推荐使用的类型外, 不得在器具的储藏室使用电器。</p>                                                           |

## 安全注意事项

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>不能保存的物品</p> <p>二星级室内不能放入玻璃瓶和罐类, 里面的东西结冰后, 热胀冷缩会导致容器裂开, 有割伤手的危险。</p>  <p>不要保存易燃物品、爆炸物, 如助燃喷雾剂。醚类, 挥发油, 液化气, 酒精, 粘合剂等不要保存在冰箱内, 有爆炸危险。</p>  <p>不要保存医药品和试剂。家庭用冰箱不能保存对温度的控制要求高的物品。</p> | <p>安装场所</p> <p>安装冰箱时, 周围要留出空间。避免湿度大的、有水的地方。否则会引起线路绝缘老化, 可能导致漏电。</p>  <p>电源插头的插拔</p> <p>插拔电源插头时, 必须要用手拿住电源插头。硬拉电源线, 电源线容易破损并引起触电、短路、断路, 有起火的危险。</p>  |
| <p>食物不要装的太多, 不要装到架子外。另外不要放入太高且容易倾倒的食品。门关不上时食品落下来有砸伤的危险。</p>                                                                                                                                                                                                             | <p>长时间不使用时</p> <p>长时间不使用的時候, 必须把电源插头拔下来。绝缘劣化有引起触电、火灾的危险。</p>                                                                                                                                                                           |
| <p>不要用湿手去拿二星级室内的食品和容器 (特别是金属容器)。</p>                                                                                                                                                                                                                                  | <p>移动冰箱的时候</p> <p>从电源插座上拔下插头, 取出储藏的物品和搁架, 以防止冰箱损坏或人员受伤。切记不可把冰箱倒置或横放, 有必要倾斜时, 箱体与地面的倾斜角度要大于45度。抬起时切不可抓住门、顶盖及各种管道作受力部件。</p>                                                                                                            |
| <p>不要把手伸入到冰箱底下。冰箱底部的金属尖角有可能划伤或者割伤手。</p>                                                                                                                                                                                                                               | <p>不要吃已经变味或者变色的食品。吃腐烂的食品可能导致生病。</p>                                                                                                                                                                                                  |

## 使用准备

### ★拆除包装

- (1) 拆除全部外包装组件，包括泡沫底座及固定附件所用的胶带也必须拆除。
- (2) 清点随机附件和资料，请按照产品装箱单核对附件，如有出入，请及时与销售商联系。
- (3) 废弃的冰箱外包装材料为可燃物，请用妥善的方法丢弃，切勿接触明火，以免引起火灾。
- (4) 冰箱随机附件配备4个调节脚，其中长的两个是前调节脚，短的两个是后调节脚，用户可根据个人需求确定是否安装，安装时需将冰箱向右侧面（面对冰箱）放平，将调节脚安装完毕再适度调整，使冰箱保持平稳。当然，调节脚是否安装不影响冰箱的正常运行。



注意

在安装调节脚前，请将冰箱推到准备放置的位置附近，调节脚安装后不可长距离推行。

### ★放置环境

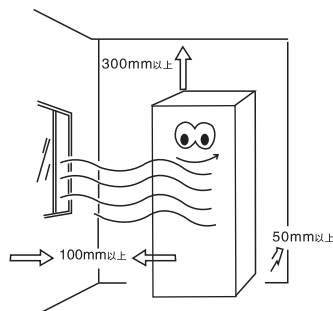
(1) 热气少，通风条件好的地方。避开炉子旁边和阳光直射的地方，以免降低制冷效果，同时也为了省电。

(2) 潮气少的地方，以防止冰箱生锈和漏电。

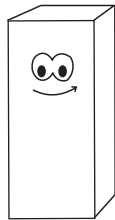
(3) 安装冰箱的房间总空间除以本冰箱制冷剂的灌注量不得小于 $1\text{m}^3$ (空间)/8克（制冷剂）。

注：冰箱制冷剂的灌注量可在冰箱的铭牌上找到。

(4) 留出散热空间。冰箱为了冷却食品，在工作时向周围散发热量。冰箱上部应留有300mm以上的间隙，两侧应留有100mm以上的间隙，背面应留有50mm以上的间隙。



(5) 地面要平稳。选择地面（地板）结实平整处，使冰箱保持平稳。安放不平衡，会引发振动和噪音；在地毯、草垫、聚氯乙烯地面材料上放置时，请在冰箱下面铺垫结实的垫板，为防止因冰箱散热而使地毯变色。



警告

器具周围或在嵌入式结构里无障碍物，保持通风通畅。

## 使用准备

### ★开始使用

#### (1)静置

冰箱安放调平、清洁完毕后，先不要接通电源，让冰箱静置1小时以上，再接通电源，以确保冰箱的正常运转。

#### (2)清扫冰箱内部

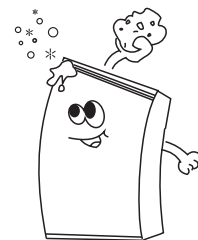
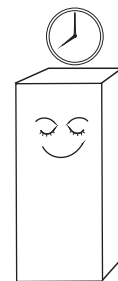
确认附属部件，用柔软的布擦拭冰箱内部。

#### (3)接通电源

将插头插到牢固的专用插座上，压缩机启动运行。1小时后，打开冰箱门，二星级室内温度明显下降，表明制冷系统工作正常。

#### (4)冰箱充分变冷后把食品放进去

冰箱运行一段时间后，将按用户设定温度状况自动控制冰箱内温度。待冰箱充分冷却后，放入食品，通常需要经2~3小时食品可充分冷却；夏季因温度较高，食品充分冷却需4小时以上(冰箱内部变冷之前应尽量减少冰箱开门次数)。



注意

漏电断路器的设置：若冰箱安装在水气多的地方，必须检查并保证地线和漏电断路器的正常。冰箱碰到墙壁发出振动声音的时候，或者墙壁因为压缩机周边空气对流的影响而变黑的时候，把冰箱从墙壁处离开。冰箱的设置可能会引起周围的移动电话、固定电话、收音机、电视机出现杂音，影像混乱等情况。这时候，要尽量把冰箱移开。

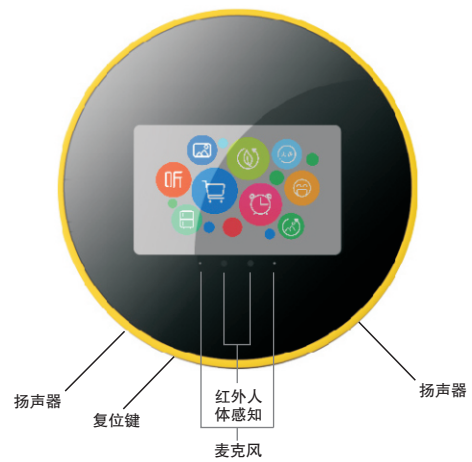
### ★关于无氟冰箱

冰箱使用了无氟制冷剂(R600a)以及无氟发泡隔热材料(环戊烷)，不破坏臭氧层，对地球温室化带来的影响非常小，是环保材料。

R600a具有可燃性，密闭在制冷系统中，通常的使用过程中不会有泄漏发生。但是，万一制冷剂回路被破坏而出现泄漏的时候，一定要避开明火（电器产品），迅速打开窗户换气。

# 功能介绍

冰箱的显示操作界面位于冷藏室门上，显示屏为方形，与圆形玻璃融合，显示界面总体布局如图所示：



- (1)复位键：  
当冰箱显示屏不能正常操作时，长按冰箱显示屏右侧的复位按键，显示屏复位重启。
- (2)红外人体感知  
冰箱熄屏后，红外传感器感知在人体接近时，冰箱显示屏点亮。
- (3)扬声器  
用于影音娱乐等语音播放功能。
- (4)麦克风  
用于对冰箱发出语音指令。

## 1、主界面

开机时默认显示第一主界面，主界面各功能入口以悬浮气泡的形式呈现，气泡（图标）大小固定，数量固定；主页图标有轻微浮动效果。



# 功能介绍

第一主界面



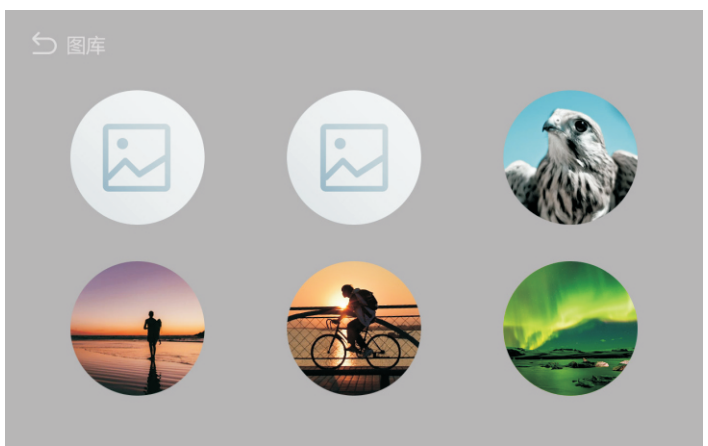
更多功能页

（可以长按图标拖动至首页，与首页可点亮状的图标进行位置互换）

## 2.功能说明

### 1) 图库

所有图片显示为圆形，冰箱系统默认提供一张图片；  
图片通过手机端APP进行投送。冰箱端最多可保存6张图片数量超出时，将自动覆盖最前一张。



# 功能介绍

## 2)温控中心：

点击进入温度控制界面，可选择智能、速冷与自定义三个功能模式。

点击智能或速冷图标，即可进入相应的功能模式。

在智能模式下，冰箱冷藏室按5℃运行；

在速冷模式下，冰箱冷藏室按2℃运行。



在退出智能或速冷模式时，可选择自定义模式，在该模式下，用户可根据需求调节冷藏室运行温度。

冷藏室温度调节范围：2℃～8℃。



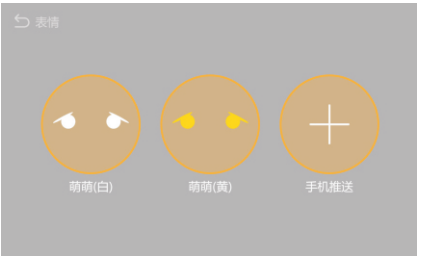
# 功能介绍

## 3)音乐（喜马拉雅）

集成喜马拉雅音乐。

## 4)表情功能

表情功能是对用户操作冰箱的人性化反馈，主要反馈信息为开门、关门、提示和错误。用户不使用时可以关闭。



## 5)屏保功能

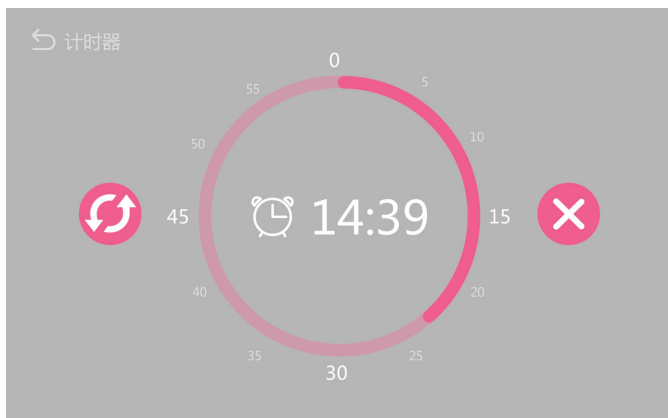
在设置功能里可以关闭屏保功能，关闭后提示开启。



## 功能介绍

### 6) 计时器功能

提供倒计时功能，最大时限60分钟，以转盘形式呈现，拖动时间转盘，选择倒计时时长。



语音及其他更多功能详见玩机指南。

玩机指南查阅路径：主界面-更多功能入口-玩机指南。

## 功能介绍

### 美菱智能冰箱远程配置说明

#### ★ 下载安装

您可以到苹果应用商店或各大安卓市场搜索“长虹·美菱智汇家”APP下载安装；或使用手机微信等工具扫描您设备说明书中的二维码进行下载安装。APP目前支持Android4.0及以上系统和IOS8.0及以上版本系统；Android系统支持1280\*720及以上标准分辨率；IOS系统支持960\*640及以上标准分辨率，若您的设备系统或分辨率低于此范围，可能会遇到APP使用异常或界面失真等问题，还请及时关注更新以获得最佳的使用体验。扫描右侧二维码下载“长虹·美菱智汇家”APP。



#### ★ 配置设备联网

- (1) 确认设备通电，进入冰箱显示屏设置界面，使冰箱连接上家庭WIFI网络。
- (2) 将手机连接上家庭无线WIFI网络，打开客户端，并使用您的账号进行登录，首次登陆需注册账号；
- (3) 登录成功后，点击APP界面的添加设备按钮，进入添加设备页面，按照提示扫描设备的二维码条码或者手动输入；
- (4) 设备二维码条码扫描或手动输入成功后，根据提示进行下一步操作，配置设备绑定。
- (5) 添加设备成功后，可以在主页看到该设备的图标，点击设备的状态栏，进入该设备的控制页面；
- (6) 在设备的控制页面，可以对设备进行实时的控制；
- (7) 解绑设备时，可依次点击：设备图标→设置→解除绑定，或者在主页长按设备图标解除绑定。



如在使用中遇到问题，可查看APP界面的“帮助与反馈”，或致电APP界面提供的售后服务热线。

## 食物储藏

### 食物储藏位置

由于冰箱内的冷气循环，使冰箱内各区域的温度存在差异，所以不同种类的食物应放在不同的区域。

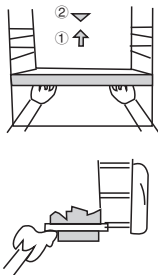
★冷藏室宜于储存不需冻结的食品，烹调好的食品、啤酒、鸡蛋；需要冷藏的零星调料，牛奶、果汁等；果菜盒宜于保存蔬菜、水果等。

### 冷藏室的使用

★冷藏室的设定温度在2℃~8℃之间，短期贮藏或随时要食用的食品请放在冷藏室。

★冷藏室搁架：取出搁架时，将搁架向上托出；放入时，将搁架托入冷藏箱再放下去。（两截式搁架请将前一个搁架推至后部，再托出）后部的挡边保持向下，向后推动到筋条缺口处限位。取出或放入搁架时，请托稳，小心轻放，以免损坏。

★沥水盒、果菜盒：将托盘拉出，根据需要取出果菜盒或沥水盒，存取食品。沥水盒、果菜盒在使用时必须放在托盘上面，以合理利用空间。



### 冷藏食品注意事项

★洁净食品：食品最好先清洁、擦干，再放入冰箱内贮藏；食品放入冰箱之前，最好先密封起来。一是可以防止水分蒸发，保持水果、蔬菜新鲜；二是可以防止食品互相串味。

★冰箱内的食品不要过多、过重：食物之间要保留足够的间隙，如果太近，冷空气流通受阻，会影响制冷效果；食品不要存放过多、过重，以免搁架被压坏；放食品时注意稍离开内壁一些；含水份较多的食品也勿太靠近冷藏室后壁，以免冻结在冷藏室后壁上。

★食品要分类冷藏：根据食品种类分开存放，每天吃的食物最好放在搁架的前面，既可避免长时间开门，也不会因忘记而发生食品过保质、保鲜期的现象。

★巧用冰箱省电：热食品放入冰箱前，先冷却至室温；如果将二星级冷冻食品拿到冷藏室化冻，这样可以利用冷冻食品的低温来冷藏食品，达到节能效果。



### ★果蔬的存放

(1)水果、蔬菜应放入果菜盒中以保持水分与新鲜度；

(2)蔬菜应逆着生长方向存放，这样可以有效地延长蔬菜的保鲜期；

(3)萝卜类应切掉叶子，防止营养被叶子吸收；

(4)西红柿要待成熟后放入，若将未成熟的西红柿直接放入，鲜度会下降；

(5)香蕉、菠萝、甜瓜、木瓜等热带水果不宜存放，这些食品在低温下新陈代谢会加快，有时会变质。不过短时冷却一下也无妨；

(6)南瓜、土豆、白薯、大蒜、生姜、洋葱等根茎类食品是不需要冷藏的。

## 食物储藏

### 二星级室的使用

★二星级室温度为-12℃以下，用于短期存储冰淇淋等食品。但存放时间不宜太长，且不宜存放玻璃瓶装的食品。

### 食品储藏小常识

#### 不适合放入冰箱的食品

★不适合放入二星级室冷冻的食品举例：

生鸡蛋、白煮蛋：生鸡蛋的蛋壳会破裂，煮蛋的蛋白会变硬；生的菜叶类，生的薯类、乳制品、沙拉酱、蔬菜等。

★不适合冷藏的食品举例：

香蕉、甜瓜、菠萝、木瓜、凤梨等热带水果：因为温度低，水果的成熟速度变慢，时间长了可能变质。当然，吃之前冰一下是可以的。

★不需要放入冰箱储藏的食品：薯类、南瓜、洋葱、大蒜等。

### 储藏时间

★储藏时间因储藏前食品的鲜度和冰箱的使用状况而不同。请根据购买食品上标注的日期尽快用完。

### 更好的保存各种蔬菜的方法

★生菜：根茎部分容易发黄，可以在根部涂抹一些面粉，防止发黄。

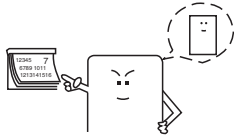
★卷心菜：容易从中间的芯开始腐烂。把芯挖掉塞上湿润的纸毛巾，既不容易腐烂，使用时，叶子也容易掰下来，十分方便。

★萝卜、蔓菁：叶子会吸收根部的养分，所以放入冰箱前把叶子切掉。

## 保养与清洁

### 冰箱内部及外部的清洁

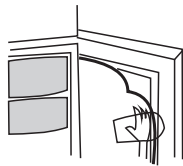
- ★残留在冰箱内的食物容易产生不良气味，必须定期清洁冰箱。冷藏室一般一个月清洁一次。



注意

清洁时，先拔下电源；不能用湿手插拔插头，有触电和受伤的危险。水不能直接泼洒到冰箱上，容易生锈、漏电和发生事故。手不要伸到冰箱底下去，可能会被金属的尖角划伤。

- ★取下所有搁架、果菜盒、瓶框、盖板、抽屉等，用软毛巾或海绵蘸上温水或中性洗涤剂对其进行清洁。



- ★要经常清除冰箱背后及左右两侧板上的尘埃。

- ★使用洗涤剂后，必须用清水清洗干净，随后用干布擦干。



注意

不要使用硬毛刷、钢丝刷、去污粉、肥皂粉、碱性洗涤剂、苯、汽油、酸性物、热水等腐蚀性或溶解性物品清洗箱体表面、门封条、塑料装饰件等，以免对这些零部件造成损害。

- ★门封条请仔细擦净，凹槽处用木筷缠上棉条擦净。清理完后嵌入门槽时，先将四角固定，然后逐段嵌入。

### 除霜

- ★冰箱工作一段时间后，二星级室内胆四周表面以及抽屉表面会结霜，从而影响制冷效果，增加冰箱的耗电量，当霜层过厚时，应进行除霜；
- ★切断电源，打开箱门，让箱内温度自然回升，融化积霜，然后，用干布擦净残留冰水，接通电源，开机制冷。



警告

除了制造商推荐的方式外，不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

### 照明灯的更换

- ★冰箱的照明灯为LED灯，该灯能耗低，寿命长。若有异常，请联系售后人员上门服务。

## 保养与清洁

### 停用的时候

- ★停电或预告停电时，尽量减少开门次数，不要贮放新食品。如果预先知道停电，请勿再增储食品，并可在停电前将冷冻室调到速冻功能。也可提前制些冰块，停电后放在冷藏室上部，以供急需；冰箱长期停用时，应将冰箱内外表面及附件擦洗干净，箱门应留有适当的间隙，然后将冰箱置于干燥通风处，以免产生不良气味。



注意

冰箱一旦启用，最好连续使用，一般情况下不要停用冰箱，以免影响冰箱使用寿命。

### 保养后的安全检查

- ★电源线有无断裂、破损？
- ★电源插头是否牢牢插入插座？
- ★电源插头有无异常发热现象？

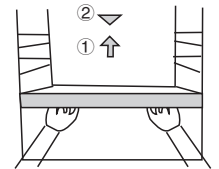


注意

电源线、插头有伤，积了灰尘的话，可能引起触电和火灾。如果有异常现象，请拔下电源插头，联系销售商。

### 部件的拆卸方法

- ★冷藏室门瓶框：双手握住向上抬起，再向外拿出。



- ★冷藏室搁架：手拿着搁架的一端向上抬起，并同时向外拉出可取出搁架。

### 长时间不用的时候

- 一周以上不用或者移动搬运时，需取出冰箱内的食品，拔掉电源插头。

# 冰箱工作时的非故障现象

## 冰箱工作时的非故障现象

★运行时的声响：冰箱在工作时，由于温度的变化，蒸发器和管路会由于热胀冷缩发出“啪啪”的声音。启动继电器、热保护器等电气件会由于动作而发出“咔嗒”声，制冷剂在管道中流动时，能听到“啞啞”流水声。

★冰箱表面有水珠：在多雨潮湿的季节或环境湿度较高时，冰箱外侧或门封条处可能出现少量的水珠，用软布擦干即可。

★压缩机发热甚至有烫手的感觉：这是冰箱工作时压缩机运转所引起的，压缩机外壳温度最高可达90℃左右，应避免接触。

★冰箱胆口两侧及两侧发热：在触摸冰箱门封条与箱体贴合面时会有热感，这是由于冰箱壁内有冷凝器散热装置。

★耗电量高于标注值：技术参数表中所标注的耗电量是按照国家标准：在16℃、32℃环境温度下，将冰箱内温度控制在4℃，不开门，在稳定运行状态下所测得日耗电量的加权值为标准耗电量。电冰箱在模拟用户使用状态下(含有电冰箱装载耗电增量)运行所测得的日耗电量为综合耗电量。当放入食品较多，环境温度较高或开门频繁时，实际耗电量高于规格中的标注值是正常的。

★噪音高于标注值：冰箱噪音的测试是在国家标准规定的半消音实验室内，将冰箱放置于弹性橡胶垫上，关门后冰箱至少运行30min，运行稳定后进行测试(不包括开停机)。测试冰箱前后左右四个表面1米处的噪声，以四点噪声的算术平均值作为该机的噪声。同时，在日常使用过程中，受环境背景噪音，开关门，压缩机关停等影响，实际噪音与标称值存在差异是正常的。

# 简单故障分析与排除

## 简单故障分析与排除

并不是每次故障都需要技术服务人员来解决，对以下一些简单的小问题，您自己可以试着动手解决。

| 状况       | 调查                                                                               | 处置方法                                                              |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| 完全不制冷    | 电源插头是不是脱落？<br>断路器和保险丝断了？<br>是不是停电或部分线路跳闸？                                        | 重新插上。<br>打开冰箱门，看灯是否亮。                                             |
| 不正常噪音    | 冰箱是否放置平稳？<br>冰箱是否碰到墙壁？                                                           | 调整冰箱的调整脚。<br>离开墙壁。                                                |
| 制冷效果差    | 储存食物过多或放入了热的食物？<br>频繁的开关门或装食物的袋子夹在门封里？<br>阳光直射或靠近炉子或灶具？<br>周围通风不好？<br>温度设定在高的档位？ | 热的食物凉了后放入。<br>检查并关好门。<br>把冰箱从热源移开。<br>空出距离来，保持良好通风条件。<br>设置到合适温度。 |
| 冷藏室的食物冻住 | 冷藏室温度设置是否过低？<br>易冻食品是否靠近内壁？                                                      | 重新设置冷藏室温度。<br>将易冻食品离开冰箱内壁。                                        |
| 冰箱内有异味   | 有无变质的食品？<br>冰箱内是否需要清洁？<br>味道重的食品有无包装？                                            | 扔掉变质食品。<br>清洁冰箱。<br>把味道重的食品包装好。                                   |



对照以上说明如果故障还不能排除时，切勿自行拆卸修理。请通过服务热线与我公司客服中心联系，我们会安排专业维修人员为您提供快捷、满意的服务。

主要技术参数、装箱单

技术参数

| 商品名称          |              | 家用冷藏箱            |
|---------------|--------------|------------------|
| 型号            |              | BC-180Q3         |
| 气候类型          |              | T/ST/N           |
| 防触电保护类型       |              | I 类              |
| 总容积(L)        |              | 180              |
| 冷藏室容积(L)      |              | 160              |
| 二星级室容积(L)     |              | 20               |
| 额定电压(V~)      |              | 220              |
| 额定频率(Hz)      |              | 50               |
| 额定电流(A)       |              | 0.40             |
| 输入总功率(W)      |              | 80               |
| 标准耗电量         | (kW · h/24h) | 0.39             |
|               | (kW · h/a)   | 142              |
| 综合耗电量         | (kW · h/24h) | 0.45             |
|               | (kW · h/a)   | 164              |
| 能源效率等级        |              | 1级               |
| 制冷剂/充注量       |              | R600a/34g        |
| 冷却能力(kg/12h)  |              | 20.0             |
| 发泡层材料         |              | 环戊烷              |
| 噪声声功率值(dB(A)) |              | 36               |
| 外形尺寸(深x宽x高mm) |              | 630 × 543 × 1378 |
| 重量(kg)        |              | 56               |

注：本表技术参数皆在标准状态下测定，如有变动，请以冰箱铭牌为准，恕不另行通知，谨此致歉！

装箱单

| 附件名称<br>产品型号 | 使用<br>说明书 | 冷藏室<br>搁架 | 果菜盒 | 沥水盒 | 瓶 框 | 瓶 框<br>盒 盖 | 标签 | 抽 屉 | 托 盘 | 调节脚 |
|--------------|-----------|-----------|-----|-----|-----|------------|----|-----|-----|-----|
| BC-180Q3     | 1         | 4         | 1   | 1   | 5   | 1          | 8  | 1   | 1   | 4   |

如有变更，恕不另行通知。

产品中有害物质的名称及含量表

| 部件名称   | 有害物质     |          |          |              |              |                |
|--------|----------|----------|----------|--------------|--------------|----------------|
|        | 铅 ( Pb ) | 汞 ( Hg ) | 镉 ( Cd ) | 六价铬 (Cr(VI)) | 多溴联苯 ( PBB ) | 多溴二苯醚 ( PBDE ) |
| 箱体及其组件 | ○        | ○        | ○        | ○            | ○            | ○              |
| 门体及其组件 | ○        | ○        | ○        | ○            | ○            | ○              |
| 制冷部件   | ○        | ○        | ○        | ○            | ○            | ○              |
| 电子电气部件 | ×        | ○        | ○        | ○            | ○            | ○              |
| 隔热材料   | ○        | ○        | ○        | ○            | ○            | ○              |
| 制冷剂    | ○        | ○        | ○        | ○            | ○            | ○              |
| 印刷组件   | ○        | ○        | ○        | ○            | ○            | ○              |

本表格依据SJ/T11364的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T26572规定的限量要求以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T26572规定的限量要求。

但对于显示×的项目，我公司按照欧盟RoHS采用了豁免指标符合欧盟RoHS标准的要求。

## 保修凭证

产品型号：\_\_\_\_\_ 出厂编号：\_\_\_\_\_

|      |      |     |      |      |      |
|------|------|-----|------|------|------|
| 用户姓名 |      | 地址  |      |      |      |
| 购机商店 |      | 发票号 |      | 购买日期 |      |
| 检修日期 | 故障描述 |     | 解决措施 |      | 维修人员 |
|      |      |     |      |      |      |
|      |      |     |      |      |      |
|      |      |     |      |      |      |

尊敬的用户：

感谢您选择CHiQ电冰箱产品，购买时请您向购机单位索要发票。我公司将按照《中华人民共和国消费者权益保护法》和国家“三包”条例的有关规定，凭购机发票，为您提供下列服务：

- 1、整机免费保修一年。
- 2、压缩机十年免费包换。
- 3、主要零部件保修三年。
- 4、主要零部件包括如下部件：  
电磁阀、蒸发器、冷凝器、过滤器、制冷管路、温控器、磁控开关、启动器及过载保护器、风扇电机、控制板、显示板、远程控制模块。
- 5、下列情况，不属于免费服务范围，但可实行收费维修：
  - (1) 超过三包有效期；
  - (2) 不能出示购机发票的；
  - (3) 发票涂改或条形码与实际修理产品的型号、条形码不符的；
  - (4) 因运输、使用、操作、保护、保管不当造成损坏的；
  - (5) 未经我公司许可，自行修理造成的损坏；
  - (6) 无产品铭牌或条形码；
  - (7) 因不可抗力造成的损坏。
- 6、当您需要正常咨询或维修时，请您拨打长虹美菱冰箱全国统一服务热线，我们会安排专业的服务人员为您服务。
- 7、用户须知：  
我公司上门维修或安装人员在进行服务时，用户应出示购机发票。
- 8、电子保修凭证：  
扫描右侧二维码，下载长虹美菱智汇家APP，注册电子保修卡，即可享受便捷服务。



贴条形码处

**MELING美菱**

**合格证**

**长虹美菱股份有限公司**

- 地址：安徽省合肥市经济技术开发区  
莲花路2163号
- 邮编：230601
- 电话：0551-62219016
- 传真：0551-62219000
- 网址：<http://www.meiling.com>

**客户服务中心**

- 地址：安徽省合肥市经济技术开发区  
莲花路2163号美菱营销中心1楼
- 邮编：230601
- 服务热线：4008111666, 4006111666
- 电子邮箱：[service@meiling.com](mailto:service@meiling.com)